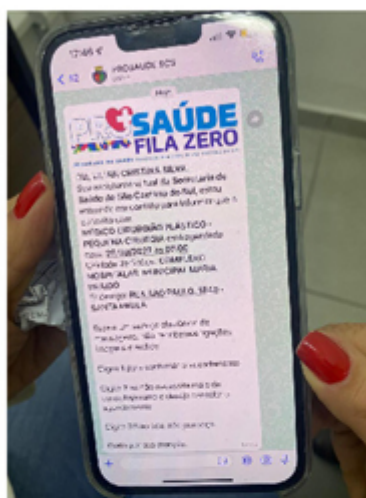


São Caetano inicia confirmação de agendamentos de consultas e exames por WhatsApp

A Prefeitura de São Caetano do Sul está cada vez mais conectada com os moradores. Nesta quinta-feira (15), a Secretaria de Saúde iniciou a confirmação de consultas e exames via WhatsApp. Os pacientes receberão um lembrete pelo aplicativo e terão a opção de confirmar ou cancelar seus agendamentos. A iniciativa amplia em 320% a capacidade de confirmação de agendamentos diários.

Os moradores passarão a receber pelo celular o local, data e horário de seu atendimento. “Para que o sistema funcione plenamente, agilizando as confirmações, é fundamental que os dados cadastrais estejam atualizados. Basta procurar a UBS (Unidade Básica de Saúde) mais próxima de sua residência e atualizar os contatos telefônicos para que as mensagens sejam recebidas corretamente. Caso o morador não tenha celular, suas consultas continuarão sendo confirmadas pelos operadores da Central de Agendamento”, ressalta a secretária municipal de Saúde, Regina Maura Zetone.



Caso o agendamento seja cancelado, o operador do sistema já consegue preencher o horário vago com outra pessoa que esteja aguardando pela consulta ou exame. “Muitos pacientes faltam nas consultas porque esquecem, confundem as datas ou acabam não cancelando com antecedência. Com o novo sistema, vamos diminuir o absenteísmo e teremos agendas mais dinâmicas e eficientes, com visão em tempo real de horários livres, que poderão ser preenchidos rapidamente”, destaca Regina.

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal ABC Repórter - Grande ABC/SP

Seção: Cidades **Página:** 4