

Barulho abusivo é líder de ocorrências no mês em Guarujá

Guarujá: Barulho abusivo é líder de ocorrências

Dos atendimentos realizados, 122 contatos (43,73%) foram realizados pela internet

» Reclamações sobre barulho abusivo lideram a lista de ocorrências referentes ao mês de agosto, da Ouvidoria de Guarujá. Dos atendimentos realizados pela pasta, 122 contatos (43,73%) foram realizados pela internet e 99 (35,48%) pelo WhatsApp.

Segundo o Ouvidor Municipal, Ronald Luiz Nicolaci Fincatti, os canais digitais como internet e WhatsApp são cada vez mais populares para sugestões e solicitação de demandas, pois permitem

que o munícipe ainda encaminhe fotos e vídeos. "O atendimento é realizado com a mesma eficiência e qualidade, mas permite o envio de recursos adicionais que comprovam uma determinada situação", explica ele.

A Ouvidoria pode ser acionada pelos telefones 162 ou 0800-773-7000. Outra opção é o site www.guaruja.sp.gov.br/ouvidoria, além do e-mail ouvidoria@guaruja.sp.gov.br, que recebem solicitações 24 horas. O contato também

pode ser feito por meio do WhatsApp (13) 3308-7080, de segunda a sexta-feira, das 9 às 17 horas.

As dez solicitações de atendimento mais recebidas pela Ouvidoria durante o último mês foram sobre: barulho

abusivo (18), UBS/ Usafa (15), iluminação (13), bueiro/ boca de lobo (12), água (10), calçada/passeio (10), construção irregular (10), comércio - fiscalização, irregularidades, outros (09), IPTU (09) e árvores - poda, remoção (08). (DL)



Davi/Spaço/PMG

O contato também pode ser feito pelo WhatsApp (13) 3308-7080

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal Diário do Litoral - Baixada Santista/SP

Seção: Cidades **Caderno:** A **Página:** 3