

Consórcio ABC inicia capacitação de atendentes e estagiários dos Procons

Da Redação

O Consórcio Intermunicipal Grande ABC iniciou, nesta terça-feira (9), uma capacitação de atendentes e estagiários dos Procons da região. A formação é uma iniciativa do Procon Consórcio ABC, por meio da Escola de Governo e Desenvolvimento Regional, em parceria com a Fundação Procon-SP.

O objetivo é capacitar e atualizar as equipes de atendimento e orientação em defesa do consumidor da região em questões como procedimentos, abordagem técnica para o atendimento ao consumidor e na elaboração das Cartas de Informações Preliminares (CIPs) e as mais recentes atualizações do Código de Defesa do Consumidor (CDC).

A capacitação é uma ação prevista no planejamento estratégico 2022-2023 do Procon Consórcio ABC e do GT Procon Regional para fortalecer a atuação dos Procons Municipais no atendimento à população. A iniciativa foi oferecida também para os Procons Municipais da Região Metropolitana de São Paulo e da Baixada Santista.

O conteúdo foi ministrado por Andrea da Silva Souza Sanchez e Ana Paula de Melo Guedes, especialistas em Proteção e Defesa do Consumidor da Fundação Procon-SP.

A formação é realizada em duas turmas. O segundo grupo receberá a capacitação nesta quarta-feira (10), às 14h.

<https://www.reporterdiario.com.br/noticia/3138232/consorcio-abc-inicia-capacitacao-de-atendentes-e-estagiarios-dos-procons/>

Veículo: Online -> Site -> Site Repórter Diário - Santo André/SP

Seção: Cidades