

Posto de atendimento passará por revitalização e modernização dos serviços



Atende Fácil

Posto de atendimento passará por revitalização e modernização dos serviços

Maior posto de atendimento público de São Caetano. o Atende Fácil passará por processo de revitalização da infraestrutura e modernização dos serviços prestados. Vamos implementar um programa de modernização de acordo com o conceito global de sustentabilidade ESG, que se baseia em três pilares: Ambiental (Environmental), Social (Social) e Governança (Governance). Durante dois anos serão feitas intervenções e adaptações, que tornarão essa unidade de atendimentos ainda mais eficiente”, destacou o prefeito José Auricchio Junior.

À frente da Secretaria de Planejamento e Gestão, Stefânia Wludarski explicou que a reestruturação do Atende Fácil prevê não apenas obras para melhoria da infraestrutura e acessibilidade do local, mas, também, alterações nos protocolos de serviços. “Vamos modernizar o atendimento, tornando-o mais acessível e transparente, com a implementação de um sistema que permitirá ao cidadão acompanhar o andamento do serviço solicitado.”

Para chegar à meta de ter um posto de atendimento 100% sustentável, a revitalização prevê ações para eficiência energética, como a troca de lâmpadas convencionais para LED e a implantação de sistema de energia fotovoltaica. Serão implementados pontos de descarte de recicláveis, incluindo coleta de pilhas e baterias, e feita a revitalização do espaço de convivência e do jardim de inverno, tornando o espaço mais confortável e agradável ao munícipe.

Todas as intervenções serão feitas de forma escalonada, sem impacto nos atendimentos. Atualmente, o Atende Fácil oferece cerca de 480 serviços, englobando os de competência federal, estadual e os municipais, e recebe cerca de 80 mil pessoas mensalmente.

As obras ficarão a cargo da empresa TB, contratada em 2020 para realizar a gestão operacional e serviços de manutenção da entidade, e custarão cerca de R\$ 5 milhões, já embutidos no valor do contrato anual assinado com a empresa.

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal Diário Regional - Grande ABC/SP

Seção: São Caetano **Página:** 9