

Consórcio ABC abre inscrições para capacitação de atendentes e estagiários dos Procons Municipais

Consórcio ABC abre inscrições para capacitação de atendentes e estagiários dos Procons Municipais

O Consórcio Intermunicipal Grande ABC abriu inscrições para uma capacitação de atendentes e estagiários dos Procons Municipais das sete cidades. A formação é uma iniciativa do Procon Consórcio ABC, por meio da Escola de Governo e Desenvolvimento Regional, em parceria com a Fundação Procon-SP.

O objetivo da iniciativa é capacitar e atualizar as equipes de atendimento e orientação em defesa do consumidor da região em questões como procedimentos, abordagem técnica para o atendimento ao consumidor e na elaboração das Cartas de Informações Preliminares (CIPs).

O público-alvo são atendentes e estagiários dos Procons Municipais. A formação será ministrada na sede do Consórcio ABC (Avenida Ramiro Colleoni, 5, Centro, Santo André) em duas turmas, cada uma com 50 vagas.

As inscrições para a primeira turma estão abertas até 2 de agosto e o curso ocorre no dia 9, das 9h às 12h. Para a segunda turma, o prazo de inscrição termina em 3 de agosto e a formação será realizada no dia 10, das 14h às 17h.

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal ABC Repórter - Grande ABC/SP

Seção: Cidades **Página:** 05