

Enel promove ação especial de negociação e parcelamento de dívidas

Da Redação

A Enel Distribuição São Paulo irá realizar uma programação especial de negociação e parcelamento de dívidas no dia 25 de junho e outras três datas no mês de julho (02, 16 e 23). Batizado de Enel Facilita, os eventos acontecerão durante quatro sábados, nas lojas de atendimento da concessionária, das 9h às 16h.

A primeira edição acontece neste sábado (25/06), em 10 lojas: quatro delas na capital, nos bairros de Santo Amaro; Jabaquara; Santana e Freguesia do Ó, três na região do ABC, nos postos de atendimento de São Caetano; Diadema e Mauá e nas lojas de Jandira; Embu Guaçu e Vargem Grande Paulista, na região metropolitana.

Os atendimentos serão realizados com horário marcado, e os clientes interessados podem efetuar o agendamento por meio do site da empresa atend.workfacilit.com/app/prod/agenda/?e=sp# na loja de sua preferência. Em seguida, o cliente receberá uma mensagem via SMS com a confirmação e senha que deverá ser apresentada no local. No dia, o cliente deve apresentar documento com foto que comprove a titularidade e uma conta de energia do imóvel que possui a dívida.

As negociações também podem ser feitas pelos canais digitais de atendimento, sem a necessidade de se deslocar até uma loja. Os clientes podem acessar o Portal de Negociação (portalhome.eneldistribuicaosp.com.br/#/login), Call Center (0800 72 72 120) e Aplicativo Enel São Paulo (enel.com.br/pt-saopaulo/atendimento/Aplicativo_Enel.html). Os clientes que optarem pela negociação via aplicativo podem efetuar o pagamento por meio do cartão de crédito, à vista (sem juros) ou parcelado, com juros de 2,39% ao mês.

Durante a ação, os clientes também terão a possibilidade de realizar outros serviços, como cadastro na tarifa social, transferência de titularidade, nova ligação, pedido de religação e esclarecimento de dúvidas sobre a fatura de energia. Todos

os colaboradores da Enel Distribuição São Paulo envolvidos na ação estão seguindo os protocolos de higiene e segurança para prevenção à covid-19, como o uso de máscaras e álcool em gel.

Serviço:

Enel Facilita

Data: 25 de junho (sábado)

Horário: das 9h às 16h

Locais: lojas da Enel Distribuição São Paulo

ABC:

São Caetano (Av. Goiás, 215)

Diadema(Av. Nossa Senhora das Vitórias, 275)

Mauá(Rua Dr. Getúlio Vargas, 172)

<https://www.reporterdiario.com.br/noticia/3117505/enel-promove-acao-especial-de-negociacao-e-parcelamento-de-dividas/>

Veículo: Online -> Site -> Site Repórter Diário

Seção: Economia