

## **Coleta de resíduos porta a porta é o melhor serviço de Santo André, em pesquisa do Indsat**

Pesquisa recente divulgada pelo Indsat (Indicadores de Satisfação dos Serviços Públicos) mostrou que a coleta de resíduos de Santo André, realizada pelo Semasa (Serviço Municipal de Saneamento Ambiental de Santo André), é o melhor serviço público da cidade, na avaliação dos moradores.

A coleta porta a porta recebeu um total de 749 pontos, entre os 16 serviços municipais avaliados, alcançando o Alto Grau de Satisfação do levantamento. No total, 77,1% das avaliações foram positivas, inclusive com um pequeno aumento nos retornos positivos em relação à última pesquisa.

O Indsat divide a cidade em setores e realiza a avaliação junto a 600 moradores. São cinco setores no total, sendo que o setor 5 – composto pelos bairros Parque Marajoara, Vila Guarani, Vila Humaitá e arredores – foi aquele em que os munícipes ouvidos relataram a melhor satisfação com o serviço da autarquia. A pesquisa considera uma margem de erro de 4% sob um intervalo de confiança de 95%.

**Veículo:** Impresso -> Jornal -> Jornal ABC Repórter - Grande ABC/SP

**Seção:** Cidades **Página:** 4