

## Passageiro reclama de atraso de ônibus

---

### SÃO PAULO RECLAMA

#### **Passageiro reclama de atraso de ônibus**

**Reclamação de Lucas Feliciano da Silva:** “Utilizo o Terminal Nicolau Delic, em São Caetano do Sul, onde sai o ônibus 149, via Caminho do Mar, para meu local de trabalho. Todos os dias, o aplicativo Moovit e o Google informam que o horário de partida dele seria às 9h33, mas esse horário é desrespeitado e acaba gerando atrasos no meu serviço. Nem sempre são os mesmos motoristas, mas os atrasos são. Alguns saem 9h45, outros 10h10. É inadmissível que paguemos por um transporte público que, além de não oferecer rapidez e tranquilidade, faça com que nos atrasemos no serviço.”

**Resposta da EMTU:** “A linha 149 (São Caetano do Sul / São Bernardo do Campo) realiza 90 viagens por dia, entre ida e volta, e os horários corretos de partida no período mencionado são 9h45 e 10h10, saindo do Terminal Doutor Nicolau Delic. As viagens foram realizadas com regularidade e sem atrasos, de acordo com a programação determinada. Os passageiros devem conferir os horários atualizados das viagens nos canais oficiais da EMTU. A empresa não se responsabiliza pela programação inserida em outros aplicativos.” ●

**Veículo:** Impresso -> Jornal -> Jornal O Estado de S. Paulo

**Seção:** Metrópole **Caderno:** A **Página:** 16