

ANS suspende as vendas de 12 planos de saúde por reclamações

ANS suspende as vendas de 12 planos de saúde por reclamações

Um quarto deles pertence à administradora Medical Health, cuja sede fica em Sto. André

A ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) divulgou ontem a lista de planos de saúde que terão a venda temporariamente suspensa devido a reclamações de consumidores relacionadas a cobertura assistencial. Serão suspensos 12 planos de seis operadoras. Quatro deles pertencem à marca Medical Health, cuja sede fica em Santo André.

A proibição da venda começa a valer na terça-feira. Ao todo, 83.286 beneficiários ficam protegidos com a medida, já que esses planos só poderão voltar a ser comercializados para novos clientes se as operadoras apresentarem melhora no resultado no monitoramento.

Os quatro planos da Medical Health suspensos são o Rubi, o Essencial plus, o Medical

IND 200 e o Prime 300. A equipe de reportagem do **Diário** entrou em contato com a empresa no fim da tarde de ontem, mas não conseguiu falar com os responsáveis.

A orientação da ANS é que o consumidor não contrate os planos de saúde suspensos. Caso o cliente receba oferta para adquirir um desses planos, o conselho é fazer denúncia aos canais da agência.

O Disque ANS, que pode ser acionado gratuitamente pelo telefone 0800 701 9656, funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h – exceto nos feriados. Já a central de atendimento do portal da ANS, disponível em www.ans.gov.br, pode ser acessada 24 horas por dia, sem interrupções.

A medida faz parte do Moni-

SAIBA QUAIS OS PLANOS ATINGIDOS
UNIMED DE MANAUS (Registro ANS: 311.961) Nome comercial ▼ Ambulatório+hospital sem obstetrícia apartamento sem franquia sem coparticipação ▼ Unipart empresarial enfermaria com obstetrícia
UNIMED VERTENTE DO CAPARAÓ (Registro ANS: 317.896) Nome comercial ▼ Nacional adesão pós-enfermaria ▼ Nacional adesão pós-apartamento
SAÚDE SIM (Registro ANS: 320.111) Nome comercial ▼ Sim Mais Ade R1 ESC ▼ Classe Ade R1 ACC
MEDICAL HEALTH (Registro ANS: 400.190) Nome comercial ▼ Rubi ▼ Essencial plus ▼ Medical IND 200 ▼ Prime 300
ORALCLASS ASSISTÊNCIA MÉDICA E ODONT. (Registro ANS: 402.478) Nome comercial ▼ Medvida Empresa
SAÚDE BRASIL ASSISTÊNCIA MÉDICA (Registro ANS: 421.154) Nome comercial ▼ Classic I

Fonte: ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar)

Agostinho/Edição de Arte

toramento da Garantia de Atendimento, que acompanha regularmente o desempenho do setor e atua na proteção dos consumidores. Neste período, foram analisadas 33.377 reclamações entre 1º de outubro e 30 de dezembro de 2021.

Além das suspensões, a ANS também divulgou ontem a lis-

ta de planos que poderão voltar a ser comercializados por resolverem as pendências. No ciclo, 11 planos de quatro operadoras terão a venda liberada pelo Monitoramento da Garantia de Atendimento. Entre eles, um, o Ouro V, pertence à Santa Helena Assistência Médica S/A, que tem sede em São Bernardo. **da Redação** (com ABr)

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal Diário do Grande ABC

Seção: Economia **Página:** 5