



Publicado em 21/09/2026 - 10:32

GCM de São Caetano passa por curso de atendimento inclusivo

Redação

A GCM de São Caetano passa por capacitação voltada ao atendimento humanizado e inclusivo de pessoas com autismo e deficiências



A GCM de São Caetano promoveu um treinamento especializado voltado ao aprimoramento do atendimento humanizado e inclusivo à população. A atividade foi voltada à capacitação dos agentes de segurança no diálogo e abordagem de pessoas com deficiência, Transtorno do Espectro Autista (TEA) e transtornos comportamentais.

A iniciativa foi organizada pela Divisão de Ensino e Formação (DEF) da própria corporação e conduzida pela fisioterapeuta Cristiane Ceccato. Metodologia e abordagem prática na capacitação



Durante o treinamento, os agentes da GCM de São Caetano analisaram estratégias para a redução de crises e aplicação de comunicação clara no cotidiano operacional. As diretrizes abrangeram a diferenciação prática entre crises comportamentais e atos de desobediência, além do suporte a acompanhantes e cuidadores.

As atividades operacionais da GCM de São Caetano envolveram simulações de cenários reais para testar a redução de estímulos ambientais e a triagem para acionamento das redes de saúde do município.

O Protocolo P.A.R.E. na atuação comunitária

Um dos eixos do conteúdo foi o protocolo P.A.R.E., focado no suporte técnico durante ocorrências complexas. A metodologia se estrutura em quatro etapas operacionais:

Proteger: Garantir a integridade física do cidadão e dos agentes na cena.

Acolher: Estabelecer canal de comunicação não ostensivo e humanizado.

Reduzir estímulos: Diminuir ruídos, luzes e aglomerações ao redor da ocorrência.

Encaminhar: Acionar o suporte médico ou social adequado à necessidade.

O aprendizado técnico visa consolidar a atuação da GCM de São Caetano dentro dos parâmetros de proteção aos direitos fundamentais e à dignidade da pessoa humana.

“Foi um momento de troca extraordinário com a Guarda Civil Municipal, para que possam dar continuidade a esse trabalho técnico fundamentado no acolhimento e na interação humanizada com as pessoas que abordam nas ruas”, afirmou a palestrante Cristiane Ceccato, coordenadora de equipe multidisciplinar voltada a TEA e deficiência intelectual no Complexo Cuidar do SUS local.

A capacitação permanente da GCM de São Caetano integra o plano de qualificação contínua dos serviços de segurança pública comunitária da cidade.

<https://www.abcdoabc.com.br/gcm-de-sao-caetano-curso-atendimento-inclusivo/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

Seção: São Caetano