

Sabesp reforça alerta sobre furto de hidrômetros no ABC; aumento foi quase 80%

Da Redação

A Sabesp reforça o alerta aos moradores do ABC sobre o aumento dos furtos de hidrômetros e orienta a população sobre como agir caso seja vítima desse tipo de crime. Além de interromper a medição do consumo, a retirada ilegal dos equipamentos pode provocar vazamentos, desperdício de água tratada, danos às instalações hidráulicas dos imóveis e impactos no sistema de abastecimento.

O alerta ganha ainda mais importância diante do número de ocorrências deste ano. Entre janeiro e julho de 2026, foram contabilizados 1.746 furtos de hidrômetros em São Bernardo, Santo André, Diadema, Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra.

O número representa um aumento de 78% em relação ao primeiro semestre de 2025, quando foram registradas 981 ocorrências. Na comparação com o período de janeiro a julho de 2024, quando houve 858 casos, o número de furtos mais que dobrou, com crescimento de 103,5%.

A Companhia ressalta que não opera a distribuição de água em São Caetano e Mauá, atuando apenas no fornecimento em atacado. Como essas cidades não integram sua área de atendimento direto, em caso de furto de hidrômetro, os moradores devem acionar as concessionárias locais de seus municípios.

Santo André lidera o ranking regional, com 845 ocorrências, seguida por São Bernardo, com 482 registros, e Diadema, com 342 casos. Juntas, as três cidades concentram cerca de 96% de todos os furtos de hidrômetros registrados de janeiro a julho deste ano. Na sequência, aparecem Ribeirão Pires, com 59 ocorrências, e Rio Grande da Serra, com 18.

Em termos de crescimento percentual, São Bernardo apresentou a maior variação da região, de 101 furtos entre janeiro e julho de 2025 para 482 no primeiro semestre de 2026, alta de 377%. Diadema também registrou aumento expressivo, de 133 para 342 casos, crescimento de 157%. Em Santo André, as ocorrências passaram de 656 para 845, alta de 29%. Já Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra apresentaram redução no período.

Além dos transtornos causados aos consumidores, a Companhia destaca que também é vítima desse tipo de crime e mantém atuação conjunta com as forças de segurança, com o compartilhamento de informações que auxiliam na identificação e responsabilização dos criminosos.

Para aumentar a proteção dos hidrômetros (medidores de água), existe o dispositivo chamado Caixa UMA, que ajuda a proteger o equipamento contra vandalismo, conservá-lo da ação do tempo e facilitar a leitura mensal realizada pela Sabesp.

Como agir em caso de furto

Ao perceber o furto do hidrômetro, o cliente deve registrar imediatamente um Boletim de Ocorrência (BO) e comunicar a Sabesp pelos canais oficiais de atendimento para solicitar a reinstalação do equipamento.

O atendimento pode ser realizado pela Central de Atendimento (0800 055 0195), pelo WhatsApp (11 3388-8000) ou pela Agência Virtual da Sabesp.

Com a apresentação do Boletim de Ocorrência, a substituição do hidrômetro é realizada gratuitamente. Sem o documento, o cliente poderá ter que arcar com o custo do novo equipamento, conforme regulamentação da Arsesp. O prazo regulatório para reposição é de até 48 horas, mas a Sabesp realiza o serviço em prazo inferior, com o objetivo de restabelecer o abastecimento e a medição do consumo o mais rapidamente possível.

Enquanto o imóvel permanecer sem o hidrômetro, a cobrança da conta de água é calculada com base na média de consumo anterior ao furto. Após a instalação do novo equipamento, o faturamento volta a ser realizado conforme o consumo efetivamente registrado.

Prevenção e colaboração da população

A Sabesp orienta os moradores a redobrar a atenção para movimentações suspeitas próximas aos imóveis.

Sempre que possível, a população deve comunicar imediatamente a Polícia Militar, pelo telefone 190, e fornecer informações ou imagens de câmeras de segurança que possam contribuir para a identificação dos responsáveis.

A participação da comunidade é fundamental para coibir esse tipo de crime, reduzir os prejuízos à população e evitar o desperdício de água tratada, um recurso essencial para todos.

<https://www.reporterdiario.com.br/noticia/3888437/sabesp-reforca-alerta-sobre-furto-de-hidrometros-no-abc-aumento-foi-quase-80/>

Veículo: Online -> Site -> Site Repórter Diário - Santo André/SP

Seção: Cidades