

UBS Digital de São Caetano passa a atender 24 horas todos os dias

POR REDAÇÃO

Serviço de teleconsulta para casos de baixa gravidade amplia horário a partir desta sexta-feira (28) e atende moradores cadastrados na rede municipal



A partir desta sexta-feira (28/8), a UBS Digital, que oferece atendimento on-line para moradores de São Caetano do Sul com problemas de saúde recentes e de baixa gravidade, passa a atender 24 horas por dia nos sete dias da semana. A medida visa ampliar a oferta de atendimentos à população, facilitando ainda mais o acesso ao serviço.

Pelo site ubsdigital.saocaetanodosul.sp.gov.br o morador passa pela triagem, realizada por um profissional de Enfermagem, e com um clínico-geral, sendo uma alternativa aos atendimentos presenciais das unidades da Atenção Básica.

“O uso da UBS Digital até aqui tem sido superpositivo. Todo mundo gostou bastante dessa novidade, que simplificou o acesso a consultas médicas, com atendimento de qualidade no conforto do lar ou de onde o nosso morador estiver”, ressalta o prefeito. “Este é mais um serviço de São Caetano para quem mora em São Caetano”, enfatiza.

A UBS Digital iniciou os atendimentos no dia 3 de julho, com funcionamento 24 horas aos sábados, domingos e feriados – nos demais dias o atendimento era das 17h à 0h. Entre os dias 1 e 23 de agosto, o tempo médio para o atendimento de Enfermagem foi de 1 minuto e 27 segundos e, com o médico, de 5 minutos e 20 segundos.

COMO FUNCIONA

O acesso à UBS Digital é realizado pelo site ubsdigital.saocaetanodosul.sp.gov.br, sem a necessidade de instalar qualquer aplicativo.

É necessário informar login e senha. No primeiro acesso, ambos os campos devem ser preenchidos com o CPF do usuário, sem pontos e traços.

Ao clicar em Teleconsulta, uma enfermeira realizará a triagem, aplicando um questionário sobre sintomas e o estado de saúde. Com base na triagem, o paciente será encaminhado a um clínico-geral para consulta virtual ou orientado a procurar o serviço de saúde presencial mais adequado.

EXCLUSIVO PARA MORADORES COM CADASTRO ATIVO

A UBS Digital é destinada exclusivamente aos munícipes cadastrados na rede de saúde de São Caetano do Sul.

Moradores que não utilizam os serviços de saúde há mais de dois anos devem comparecer ao Atende Fácil (Rua Major Carlo Del Prete, 651, Centro) para atualização cadastral, apresentando RG, CPF, Cartão do SUS e comprovante de residência.

QUANDO ACESSAR

A UBS Digital oferece atendimento de Atenção Básica (baixa gravidade), incluindo triagem de Enfermagem e consulta com clínico-geral. Não há atendimento digital com outros especialistas.

A plataforma não é indicada para acompanhamento de doenças crônicas, como diabetes, pressão alta ou outros tratamentos contínuos.

Em casos graves o morador deve procurar diretamente o Hospital Municipal de Emergências Albert Sabin.

Por: Mark Ribeiro/PMSCS

<https://abcagora.com.br/2026/08/28/ubs-digital-sao-caetano-24-horas-2/>

Veículo: Online -> Site -> Site ABC Agora

Seção: São Caetano