



Publicado em 28/08/2026 - 11:34

UBS Digital de São Caetano passa a atender 24h

Redação

UBS Digital de São Caetano passa a funcionar 24 horas por dia, todos os dias; veja como acessar o serviço e quem pode utilizar o atendimento



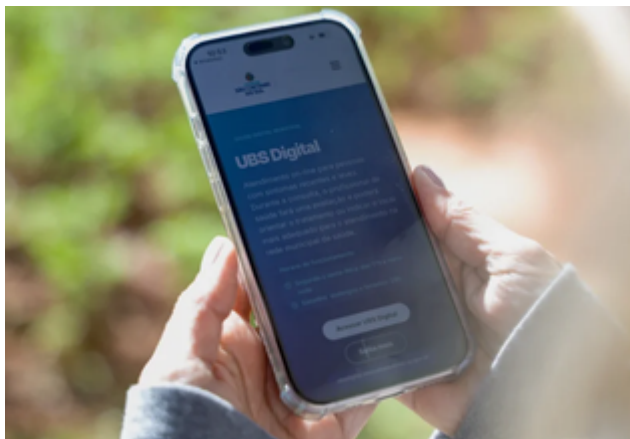
A **UBS Digital de São Caetano do Sul** passa a funcionar 24 horas por dia, nos sete dias da semana, a partir desta sexta-feira (28). O serviço oferece atendimento on-line para moradores cadastrados na rede municipal com problemas de saúde recentes e de baixa gravidade.

O acesso é feito pelo site da plataforma, sem necessidade de instalar aplicativo. O atendimento começa com uma triagem de Enfermagem e, conforme a avaliação, o paciente pode ser encaminhado para uma consulta virtual com clínico-geral ou orientado a procurar uma unidade presencial.

UBS Digital amplia horário de atendimento

A **UBS Digital** começou a funcionar em 3 de julho. Até então, o serviço atendia 24 horas aos sábados, domingos e feriados, enquanto nos demais dias funcionava das 17h à meia-noite.

Com a mudança, o atendimento passa a ficar disponível durante todo o dia, de segunda-feira a domingo.



Entre 1º e 23 de agosto, o tempo médio de espera informado pelo município foi de 1 minuto e 27 segundos para o atendimento de Enfermagem e de 5 minutos e 20 segundos para a consulta médica.

Como funciona a UBS Digital

O morador deve acessar o site da **UBS Digital** e informar login e senha. No primeiro acesso, o CPF deve ser utilizado nos dois campos, sem pontos ou traços.

Depois, basta selecionar a opção “Teleconsulta”. Uma profissional de Enfermagem fará a triagem por meio de perguntas sobre os sintomas e o estado de saúde do paciente.

A partir dessa avaliação, o usuário poderá ser encaminhado para um clínico-geral por videochamada ou receber orientação para procurar presencialmente o serviço de saúde considerado mais adequado.

Quem pode usar o atendimento

A **UBS Digital** é exclusiva para moradores de São Caetano do Sul que tenham cadastro ativo na rede municipal de saúde.

Quem não utiliza os serviços municipais há mais de dois anos precisa atualizar os dados cadastrais antes de utilizar a plataforma. A atualização deve ser feita no Atende Fácil, localizado na Rua Major Carlo Del Prete, 651, no Centro.

É necessário apresentar RG, CPF, Cartão do SUS e comprovante de residência.

Quando procurar a UBS Digital

O serviço é voltado para atendimentos de Atenção Básica e casos de baixa gravidade. A plataforma oferece triagem de Enfermagem e consultas com clínico-geral.

A ferramenta não substitui o acompanhamento de doenças crônicas, como diabetes e hipertensão, nem consultas relacionadas a tratamentos contínuos. Também não há atendimento virtual com outras especialidades médicas.

Em situações consideradas graves, o paciente deve procurar diretamente o **Hospital Municipal de Emergências Albert Sabin**.

A **UBS Digital de São Caetano do Sul** funciona 24 horas por dia nos sete dias da semana e oferece atendimento on-line de baixa gravidade para moradores com cadastro ativo na rede municipal.

<https://www.abcdoabc.com.br/ubs-digital-de-sao-caetano-passa-a-atender-24h/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

Seção: São Caetano