

São Caetano inaugura primeira base descentralizada e digitaliza operação do SAMU

Redação



A Prefeitura de São Caetano do Sul dá mais um passo na modernização da rede de urgência e emergência ao inaugurar, nesta sexta-feira (7/8), a primeira base descentralizada do SAMU (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência), instalada na Praça Itália, no Bairro Fundação, e digitalizar toda a operação do serviço com a implantação de uma plataforma inteligente de gestão operacional integrada ao Smart Sanca.

As iniciativas se complementam para tornar o atendimento mais rápido, seguro e eficiente. Enquanto a nova base aproxima as equipes de uma região estratégica da cidade (ampliando a cobertura dos bairros Fundação, Prosperidade, Centro e Santa Paula), reduzindo o tempo de resposta às ocorrências, a nova plataforma moderniza toda a operação do SAMU, permitindo o acompanhamento das ocorrências em tempo real e oferecendo mais precisão na gestão das equipes e da frota.

Durante o ato, o prefeito anunciou que outras duas bases do SAMU serão inauguradas nos próximos meses, uma na Praça Mauá e outra no final da Avenida Presidente Kennedy, na divisa com Santo André.



“Estamos descentralizando o atendimento do SAMU para prestar socorro muito mais rápido e qualificado para população”, definiu o chefe do Executivo. “É assim que a gente trabalha: buscando soluções para novos e velhos problemas.”

Cada ocorrência passa a ser registrada eletronicamente, permitindo o acompanhamento de todas as etapas do atendimento com precisão e rastreabilidade. Pela primeira vez, São Caetano passa a contar com um sistema integrado capaz de reunir, em um único ambiente, todas as informações relacionadas às ocorrências do SAMU, desde o recebimento da chamada pela Central de Regulação até a conclusão do atendimento, proporcionando mais controle operacional, transparência e segurança.

“Estamos facilitando o deslocamento das ambulâncias para as ocorrências de urgência e iniciando a operação de um sistema totalmente informatizado. Desde o início do governo estamos adotando série de ações que visam diminuir cada vez mais o tempo de resposta do atendimento”, afirmou a secretária municipal de Saúde.

A titular da pasta citou também a estruturação da sede do SAMU, na Avenida Guido Aliberti; a transferência da Gestão do Serviço de Urgência e Emergência para o Smart Sanca; e a aquisição de 374 equipamentos de última geração para as unidades de atenção pré-hospitalar (incluindo as ambulâncias) e hospitalar.

Outra inovação é a implantação do prontuário eletrônico no atendimento pré-hospitalar móvel. Os registros dos pacientes passam a ser realizados digitalmente pelas equipes do SAMU, ampliando a segurança das informações, reduzindo registros manuais e proporcionando mais agilidade no compartilhamento dos dados assistenciais.

Além de fortalecer a gestão operacional do serviço, a plataforma permite o monitoramento em tempo real da frota, auxilia a Central de Regulação na tomada de decisões, realiza o controle eletrônico das viaturas e gera indicadores que contribuem para o aperfeiçoamento contínuo da assistência prestada à população.

<https://folhadesaocaetano.com.br/2026/08/10/sao-caetano-inaugura-primeira-base-descentralizada-e-digitaliza-operacao-do-samu/>

Veículo: Online -> Site -> Site Folha de São Caetano

Seção: São Caetano