

Procon de São Caetano orienta consumidores sobre problemas com contas de energia elétrica

O Procon de São Caetano do Sul está reforçando o atendimento aos consumidores que enfrentam dificuldades relacionadas ao fornecimento de energia elétrica. Entre as principais demandas estão pedidos de religação do serviço e contestações de valores cobrados nas faturas.

De acordo com Eduardo Albuquerque, diretor do Procon de São Caetano do Sul, consumidores que não conseguiram solucionar essas questões diretamente com a concessionária podem procurar o órgão para receber orientação e apoio na mediação do caso.

“Se o consumidor está enfrentando problemas com a religação de energia ou deseja contestar valores cobrados na conta e não conseguiu resolver diretamente com a empresa, pode procurar o Procon. Nossa equipe faz contato com a concessionária para buscar uma solução o mais rápido possível”, afirmou.

O atendimento é realizado no Atende Fácil de São Caetano do Sul, localizado na Rua Major Carlo Del Prete, 651. Os consumidores devem apresentar documentos pessoais, além da conta de energia e demais comprovantes relacionados ao problema.

Segundo Eduardo Albuquerque, o objetivo é assegurar os direitos dos consumidores e oferecer um atendimento ágil e eficiente para intermediar conflitos entre usuários e a concessionária de energia elétrica.

<https://www.jregiao.com.br/grande-abc/item/4018-procon-de-sao-caetano-orienta-consumidores-sobre-problemas-com-contas-de-energia-eletrica.html>

Veículo: Online -> Site -> Site Jornal da Região - ABCD

Seção: São Caetano