

Prefeitura de São Caetano alerta contra o elevado índice de absenteísmo na Saúde



Estevão Correia

Absenteísmo. Uma palavra que possivelmente nem todo mundo conhece, mas que quando acontece na Saúde atrapalha a vida de muita gente. As faltas de pacientes a consultas, exames e até cirurgias, além de impedir que outros moradores sejam atendidos em seus lugares, prejudica os seus próprios tratamentos e gera custos ao poder público.

Em São Caetano do Sul, os números de não comparecimento de pacientes a procedimentos agendados e confirmados são elevados. Somente no mês de maio, a rede municipal registrou 4.235 faltas em exames (131 por dia) e 2.094 faltas em primeiras consultas (67 por dia).

As ausências correspondem a 22% do total de consultas agendadas (9.695) e a 20% do total de exames agendados (21.090) no período.

Em números absolutos, a especialidade que registra a maior quantidade de faltas de pacientes em consultas é a Oftalmologia: 420 ausências em um único mês, do

total de 1.885 consultas agendadas (22%). Já entre os exames, o absenteísmo é maior na ultrassonografia: 1.881 ausências do total de 9.294 procedimentos agendados (20%).

COMBATE ÀS FALTAS

Desde 2025 a Prefeitura vem alertando a população sobre os problemas causados pelo absenteísmo. E neste ano registrou um avanço importante, com a possibilidade da remarcação de consultas e exames por WhatsApp.

A funcionalidade integra o Saúde Conectada, que já possibilitava que os pacientes confirmassem ou cancelassem consultas e exames previamente agendados, após lembretes disparados pelo aplicativo.

Com a novidade, mesmo que tenha optado pela confirmação, o usuário pode enviar uma mensagem posterior para o mesmo número (4233-7570) manifestando o desejo pela remarcação, desde que isso seja feito até 48h antes da data e horário previamente agendados.

[https://tvsaobernardo.com/prefeitura-de-sao-caetano-alerta-contra-o-elevado-
indice-de-absenteismo-na-saude/](https://tvsaobernardo.com/prefeitura-de-sao-caetano-alerta-contra-o-elevado-indice-de-absenteismo-na-saude/)

Veículo: Online -> Site -> Site TV São Bernardo

Seção: São Caetano