

Reduzir o absenteísmo na saúde é desafio em São Caetano

Para combater o absenteísmo na rede de saúde, São Caetano do Sul adota novas ferramentas digitais para remarcação de consultas

Autor: Gabriel de Jesus

Fonte: Prefeitura de São Caetano do Sul



O não comparecimento de pacientes a consultas e exames agendados gera impactos profundos na eficiência do atendimento público. O fenômeno, conhecido tecnicamente como absenteísmo, afeta diretamente a fila de espera de outras pessoas que aguardam por atendimento, além de encarecer a gestão dos recursos públicos de saúde.

Em São Caetano do Sul, os números de faltas a procedimentos confirmados preocupam as autoridades do setor. No mês de maio, a rede municipal de saúde contabilizou 4.235 ausências em exames, o que representa uma média de 131 faltas diárias. No mesmo período, 2.094 pessoas deixaram de comparecer às primeiras consultas, gerando uma média diária de 67 desistências sem aviso prévio.

O impacto do absenteísmo nas especialidades médicas

As ausências registradas equivalem a 22% do total de consultas agendadas (9.695) e a 20% do total de exames marcados (21.090) durante o mês monitorado.

Esse volume de absenteísmo sobrecarrega o planejamento das unidades e impede a otimização das agendas médicas.

Oftalmologia e ultrassonografia lideram faltas

Os dados extraídos dos sistemas municipais revelam quais áreas sofrem mais com o não comparecimento dos usuários:

- Consultas: A especialidade de Oftalmologia lidera em números absolutos de faltas, registrando 420 ausências de um total de 1.885 consultas agendadas (taxa de 22% de absenteísmo).
- Exames: A ultrassonografia é o procedimento com maior taxa de abandono, acumulando 1.881 faltas de um total de 9.294 exames agendados (taxa de 20% de absenteísmo).

Tecnologia para combater o absenteísmo na saúde

Como estratégia para conter o avanço do absenteísmo, a administração municipal tem investido em comunicação direta e facilidades digitais. Desde 2025, campanhas informativas alertam a população sobre a importância de desmarcar exames e consultas com antecedência caso o paciente saiba que não poderá comparecer.

A principal novidade para mitigar o absenteísmo na cidade é a ampliação dos serviços integrados à plataforma digital “Saúde Conectada”. Agora, além de confirmar ou cancelar os horários, os cidadãos podem solicitar a remarcação de consultas e exames diretamente pelo aplicativo de mensagens WhatsApp.

“A possibilidade de remarcação rápida reduz significativamente as faltas, pois dá uma alternativa viável ao cidadão que teve um imprevisto de última hora”, aponta a diretriz de atendimento do município.

Para realizar a alteração sem gerar prejuízo aos indicadores de absenteísmo, o usuário precisa enviar uma mensagem para o número de atendimento (4233-7570) em até 48 horas antes da data e horário agendados previamente.

<https://www.abcdoabc.com.br/reduzir-absenteismo-saude-desafio-sao-caetano/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

Seção: Saúde