

São Caetano alerta contra o elevado índice de absenteísmo na saúde

Da Redação



Faltas a consultas e exames chegam a 20% da agenda da Saúde (Foto: Eric Romero / PMSCS)

Em São Caetano os números de não comparecimento de pacientes a procedimentos agendados e confirmados na área da saúde são elevados. Somente no mês de maio, a rede municipal registrou 4.235 faltas em exames (131 por dia) e 2.094 faltas em primeiras consultas (67 por dia).

As ausências correspondem a 22% do total de consultas agendadas (9.695) e a 20% do total de exames agendados (21.090) no período.

Em números absolutos, a especialidade que registra a maior quantidade de faltas de pacientes em consultas é a Oftalmologia: 420 ausências em um único mês, do total de 1.885 consultas agendadas (22%). Já entre os exames, o absenteísmo é maior na ultrassonografia: 1.881 ausências do total de 9.294 procedimentos agendados (20%).

Combate às faltas

Desde 2025 a Prefeitura tem alertado a população sobre os problemas causados pelo absenteísmo. E neste ano registrou um avanço importante, com a possibilidade da remarcação de consultas e exames por WhatsApp.

A funcionalidade integra o Saúde Conectada, que já possibilitava que os pacientes confirmassem ou cancelassem consultas e exames previamente agendados, após lembretes disparados pelo aplicativo.

Com a novidade, mesmo que tenha optado pela confirmação, o usuário pode enviar uma mensagem posterior para o mesmo número (4233-7570) manifestando o desejo pela remarcação, desde que isso seja feito até 48h antes da data e horário previamente agendados.

<https://www.reporterdiario.com.br/noticia/3862184/sao-caetano-alerta-contr-o-elevado-ndice-de-absenteismo-na-saude/>

Veículo: Online -> Site -> Site Repórter Diário

Seção: Saúde