

Volta da cobrança nos ônibus de São Caetano provoca filas, confusão e deixa trabalhadores sem conseguir chegar ao serviço

Redação

Primeiro dia da nova regra foi marcado por longas filas, dificuldades para pagar a passagem e reclamações de passageiros que descobriram, na hora do embarque, que cartões usados na Grande São Paulo não eram aceitos



Passagem voltou a ser cobrada nesta quarta-feira (15). Apenas moradores cadastrados no programa Tarifa Zero continuam viajando gratuitamente.

A volta da cobrança da passagem para passageiros que não moram em São Caetano do Sul começou com filas, dúvidas e reclamações nos ônibus municipais nesta quarta-feira (15). A partir de agora, apenas moradores da cidade cadastrados no programa Tarifa Zero seguem utilizando o transporte gratuitamente. Os demais usuários voltaram a pagar R\$ 5 por viagem.

A mudança marca o fim da gratuidade universal implantada no município e afeta principalmente trabalhadores, estudantes e pessoas que se deslocam diariamente de cidades vizinhas, como Santo André, São Bernardo do Campo, Diadema e Mauá.

Primeiro dia foi marcado por filas e desinformação

Logo nas primeiras horas da manhã, passageiros enfrentaram filas em terminais e pontos de ônibus. Muitos foram surpreendidos pela cobrança e relataram falta de informação sobre as novas regras.

Em alguns casos, usuários precisaram procurar atendimento para entender como funcionaria o embarque ou regularizar o cadastro no programa.

A Prefeitura orienta que moradores com cadastro aprovado podem continuar embarcando normalmente utilizando o cartão do Tarifa Zero. Quem ainda aguarda a emissão do cartão pode apresentar o comprovante de aprovação acompanhado de um documento oficial com foto.

Prefeitura diz que medida busca beneficiar moradores

Segundo a administração municipal, a alteração tem como objetivo priorizar os moradores de São Caetano e reduzir a superlotação registrada desde a implantação da Tarifa Zero para todos os passageiros.

A expectativa é que a mudança melhore a oferta de lugares nos ônibus e torne o sistema mais sustentável financeiramente.

Apesar da justificativa, a decisão continua gerando críticas de usuários que dependem diariamente do transporte público para trabalhar, estudar ou acessar serviços na cidade.

Quem continua com direito à gratuidade?

O benefício permanece para:

Moradores de São Caetano com cadastro aprovado no Tarifa Zero;

Idosos, pessoas com deficiência e demais gratuidades previstas em lei;

Outras categorias contempladas pela legislação municipal.

Já os passageiros que residem em outros municípios voltaram a pagar a tarifa integral.

Mudança repercute nas redes sociais

A retomada da cobrança rapidamente ganhou repercussão nas redes sociais. Internautas compartilharam vídeos mostrando filas, confusão nos embarques e reclamações sobre a nova regra.

Enquanto parte da população defende que o benefício seja exclusivo para quem mora na cidade, outros afirmam que a medida prejudica milhares de trabalhadores que ajudam a movimentar a economia local diariamente.

<https://ncnews.com.br/2026/07/15/volta-da-cobranca-nos-onibus-de-sao-caetano-provoca-filas-confusao-e-deixa-trabalhadores-sem-conseguir-chegar-ao-servico/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal NC News

Seção: São Caetano