

Tarifa Zero: aprovados mantêm gratuidade até retirada do cartão

Redação



Moradores de São Caetano do Sul com cadastro aprovado poderão continuar utilizando os ônibus municipais gratuitamente até 25 de julho mediante apresentação do e-mail de aprovação e documento com foto

Moradores com cadastro aprovado seguem com acesso ao Tarifa Zero

Os moradores de São Caetano do Sul que realizaram o cadastro para o programa Tarifa Zero no portal da Prefeitura e tiveram suas solicitações aprovadas continuarão utilizando gratuitamente os ônibus municipais, mesmo que ainda não tenham retirado o cartão de transporte. A medida é válida até o dia **25 de julho** e busca garantir a continuidade do benefício durante o período de distribuição dos cartões aos usuários cadastrados.

Para utilizar o transporte sem custo, o passageiro deverá apresentar ao motorista o **e-mail de aprovação do cadastro**, contendo o nome do munícipe e o número do protocolo, além de um **documento oficial original com foto**, como RG ou CNH.

A orientação vale exclusivamente para moradores que tiveram o cadastro aprovado e ainda aguardam a retirada do cartão do programa.

Cobrança da tarifa retorna para quem não se enquadra no benefício

A tarifa de **R\$ 5,00** voltou a ser cobrada na quarta-feira (15/7), porém apenas para passageiros que residem em outros municípios e que não se enquadram nas exceções previstas pelo **Decreto 12.285/2026**.

Também deverão pagar a passagem os moradores de São Caetano do Sul que ainda não realizaram o cadastro para participar do programa Tarifa Zero.

As gratuidades previstas por legislações estaduais e federais permanecem válidas, independentemente do novo sistema implantado pelo município.

Mais de 60 mil pessoas já fizeram o cadastro

De acordo com os dados divulgados pela Prefeitura, até a segunda-feira (13/7), **60.327 pessoas** haviam realizado o cadastro no sistema eletrônico disponibilizado pelo município.

Desse total, **52.459 moradores** tiveram seus pedidos aprovados e já estão aptos a utilizar gratuitamente os ônibus municipais dentro das regras estabelecidas pelo programa.

Os números demonstram uma ampla adesão da população ao novo modelo de acesso ao transporte coletivo municipal.

Motivos das reprovações no cadastro

Segundo a Prefeitura, a maior parte das solicitações reprovadas ocorreu por inconsistências na documentação apresentada pelos interessados.

Entre os principais motivos estão comprovantes de residência que indicam endereço em outros municípios ou até mesmo em outros estados, situação que impede a concessão do benefício destinado aos moradores de São Caetano do Sul.

A administração municipal orienta que os usuários verifiquem atentamente toda a documentação antes de concluir o cadastro para evitar pendências.

Como realizar o cadastro do Tarifa Zero

Para solicitar a gratuidade no transporte municipal é necessário acessar o portal disponibilizado pela Prefeitura e preencher as informações exigidas.

Durante o processo, o morador deve informar seus dados pessoais, realizar o envio (upload) de um documento oficial de identificação, anexar um comprovante de residência e tirar uma selfie para validação do cadastro.

São aceitos como comprovante de residência:

- Conta de água;
- Conta de energia elétrica;
- Conta de telefone fixo;
- Conta de internet fixa;
- Contrato de aluguel vigente.

A Prefeitura informa que o **IPTU (Imposto Predial e Territorial Urbano)** não é aceito como comprovante de residência para fins de cadastro no programa.

Entrega dos cartões já ultrapassa 21 mil unidades

A distribuição dos cartões do Tarifa Zero começou em junho. Os moradores que tiveram seus cadastros aprovados recebem uma carta com a informação sobre a data, o horário e o local onde deverão retirar o cartão de transporte.

Até o momento, **mais de 21 mil cartões** já foram entregues aos beneficiários.

Enquanto não realizam a retirada do cartão, os usuários com cadastro aprovado poderão continuar utilizando o benefício mediante apresentação do e-mail de aprovação e de um documento oficial com foto, conforme orientação da Prefeitura.

CISEs e escolas têm entrega específica dos cartões

A entrega dos cartões segue procedimentos diferentes para alguns públicos.

Os frequentadores dos **CISEs (Centros Integrados de Saúde e Educação) da Terceira Idade** retiram o cartão diretamente na unidade que frequentam.

Já os estudantes da rede municipal de ensino recebem o cartão de transporte na própria escola, conforme organização estabelecida pela administração municipal.

Tarifa Zero em São Caetano: quem continua com gratuidade

Até o dia **25 de julho**, os moradores de São Caetano do Sul que possuem cadastro aprovado poderão utilizar gratuitamente os ônibus municipais mesmo sem o cartão físico, desde que apresentem o e-mail de aprovação e um documento oficial com foto.

A cobrança da tarifa permanece para moradores de outras cidades que não estejam contemplados pelas exceções previstas no Decreto 12.285/2026 e também para moradores do município que ainda não efetuaram o cadastro no programa.

<https://reportersavoy.com.br/2026/07/15/tarifa-zero-aprovados-mantem-gratuidade-ate-retirada-do-cartao/>

Veículo: Online -> Site -> Site Repórter Savoy

Seção: São Caetano