

Moradores com cadastro aprovado garantem Tarifa Zero em São Caetano

Redação

Moradores com cadastro aprovado garantem Tarifa Zero em São Caetano apresentando o e-mail de confirmação nos ônibus até 25 de julho



Os moradores de São Caetano do Sul que já tiveram o cadastro aprovado no sistema municipal continuarão com acesso à Tarifa Zero nos ônibus municipais, mesmo que ainda não tenham retirado o cartão físico de transporte. A medida emergencial visa garantir a mobilidade dos cidadãos durante a fase de transição do sistema de bilhetagem.

Para usufruir da gratuidade temporária, o usuário aprovado deve apresentar ao motorista o e-mail de confirmação enviado pela Prefeitura (onde constam o nome completo do munícipe e o número do protocolo) acompanhado de um documento de identidade original com foto (RG ou CNH).

Regras de transição para a Tarifa Zero

Essa alternativa que possibilita o embarque com a Tarifa Zero por meio do e-mail de aprovação será válida apenas até o dia 25 de julho. Após esse prazo, o embarque gratuito será permitido exclusivamente com a apresentação do cartão magnético definitivo.

A cobrança regular da passagem no valor de R\$ 5,00 será retomada nesta quarta-feira (15/7) para passageiros que não residem no município e para os moradores locais que ainda não realizaram ou não tiveram o seu cadastro homologado.

“O objetivo é fazer uma transição segura e justa, garantindo que a Tarifa Zero beneficie diretamente quem reside e ajuda a custear os serviços da nossa cidade”, informou a Prefeitura em nota oficial sobre o início das operações de fiscalização.

Estão mantidas as gratuidades previstas por legislações federais e estaduais, bem como as exceções municipais descritas no Decreto 12.285/2026, que englobam grupos específicos de estudantes e pacientes oncológicos em tratamento.

Como regularizar o benefício e retirar o cartão

Até esta segunda-feira (13/7), o sistema municipal registrou um total de 60.327 pessoas cadastradas. Desse montante, 52.459 moradores obtiveram a aprovação e estão aptos a utilizar a Tarifa Zero. As solicitações que acabaram reprovadas apresentaram, em sua maioria, divergências cadastrais e comprovantes de residência de outros municípios ou estados.

Documentos necessários para validação do cadastro

Para solicitar o benefício no portal oficial do município, os moradores devem providenciar cópias digitalizadas dos seguintes documentos:

- Documento de identidade oficial com foto;
- Foto em formato selfie (segurando o documento);
- Comprovante de residência atualizado (são aceitas contas de água, luz, telefone fixo ou internet fixa, além de contrato de aluguel vigente. O IPTU não é aceito como comprovante).

Pontos de retirada das credenciais físicas

A entrega dos cartões físicos ocorre de forma escalonada desde o mês de junho. Mais de 21 mil cartões já foram entregues aos moradores através de cartas de convocação com data, hora e local específicos.

Para públicos específicos, a logística de entrega da Tarifa Zero foi descentralizada:

- Terceira Idade: Frequentadores dos Centros Integrados de Saúde e Educação (CISEs) devem retirar suas credenciais diretamente na secretaria

do respectivo CISE onde realizam as atividades.

- Estudantes: Alunos matriculados na rede municipal de ensino recebem os cartões de transporte diretamente nas secretarias de suas respectivas escolas.

<https://www.abcdoabc.com.br/moradores-cadastro-aprovado-tarifa-zero/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

Seção: São Caetano