

UBS Digital é lançada em São Caetano

Redação



A Prefeitura de São Caetano do Sul lançou a UBS Digital, que oferecerá atendimento on-line para pessoas com problemas de saúde recentes e de baixa gravidade. Pela plataforma, o morador passará pela triagem, realizada por um profissional de Enfermagem, e com um clínico-geral, sendo uma alternativa aos atendimentos presenciais das unidades da Atenção Básica.

“Essa é a verdadeira telemedicina, que o morador pode acessar de seu computador ou de seu celular onde quer que esteja, muito diferente do que foi experimentado na cidade alguns anos atrás, quando o paciente tinha de se deslocar até um equipamento público de Saúde para ter um atendimento virtual, o que não fazia o menor sentido”, afirmou o prefeito durante o evento de lançamento, realizado no Palácio da Cerâmica.

A UBS Digital funcionará de segunda a sexta-feira, das 17h à 0h, e aos sábados, domingos e feriados o dia todo, 24 horas. Dessa forma, a plataforma preencherá dias e períodos em que as UBSs físicas não estão em funcionamento, fazendo com que a rede de Atenção Básica ofereça atendimentos de manhã, à tarde e à noite nos sete dias da semana.

Receitas e pedidos de exames (quando necessários) serão encaminhados diretamente ao celular do paciente atendido, via SMS.

“Antigamente existiu na cidade um modelo invertido de telemedicina, que contemplava somente o médico, já que o usuário tinha que ir até uma unidade. Já a UBS Digital foi projetada para trazer facilidade aos pacientes”, pontuou a secretária municipal de Saúde, acrescentando que a plataforma é integrada ao prontuário eletrônico da rede.

Isso significa que o médico da UBS Digital terá acesso a todo o histórico do paciente e registrará o atendimento on-line para que o profissional que dará continuidade também tenha acesso às informações do prontuário – essa integração não existia no modelo antigo.

Como funciona

O acesso à UBS Digital é realizado pelo site ubsdigital.saocaetanodosul.sp.gov.br, sem a necessidade de instalar qualquer aplicativo.

É necessário informar login e senha. No primeiro acesso, ambos os campos devem ser preenchidos com o CPF do usuário, sem pontos e traços.

Ao clicar em Teleconsulta, uma enfermeira realizará a triagem, aplicando um questionário sobre sintomas e o estado de saúde. Com base na triagem, o paciente será encaminhado a um clínico-geral para consulta virtual ou orientado a procurar o serviço de saúde presencial mais adequado.

Exclusivo para moradores com cadastro ativo

A UBS Digital é destinada exclusivamente aos munícipes cadastrados na rede de saúde de São Caetano do Sul.

Moradores que não utilizam os serviços de saúde há mais de dois anos devem comparecer ao Atende Fácil (Rua Major Carlo Del Prete, 651, Centro) para atualização cadastral, apresentando RG, CPF, Cartão do SUS e comprovante de residência.

Quando acessar

A UBS Digital oferece atendimento de Atenção Básica (baixa gravidade), incluindo triagem de Enfermagem e consulta com clínico-geral. Não há atendimento digital

com outros especialistas.

A plataforma não é indicada para acompanhamento de doenças crônicas, como diabetes, pressão alta ou outros tratamentos contínuos.

Em casos graves o morador deve procurar diretamente o Hospital Municipal de Emergências Albert Sabin.

<https://imprensaabc.com.br/2026/07/05/ubs-digital-e-lancada-em-sao-caetano/>

Veículo: Online -> Site -> Site Imprensa ABC

Seção: São Caetano