

São Caetano lança UBS Digital para consultas on-line na Atenção Básica

Redação



Nova plataforma oferece triagem de Enfermagem e consulta virtual com clínico-geral para casos de baixa gravidade, ampliando o atendimento da Atenção Básica fora do horário das UBSs físicas

São Caetano do Sul passa a oferecer atendimento virtual pela UBS Digital

A Prefeitura de São Caetano do Sul lançou, na sexta-feira (3), a UBS Digital, plataforma que disponibiliza atendimento on-line para moradores com problemas de saúde recentes e de baixa gravidade. O serviço funciona como uma alternativa aos atendimentos presenciais nas unidades da Atenção Básica, permitindo que o paciente seja atendido por meio de computador ou telefone celular.

O atendimento começa com uma triagem realizada por um profissional de Enfermagem. Após essa etapa, quando indicado, o paciente é encaminhado para uma consulta virtual com um médico clínico-geral. Caso a avaliação identifique a necessidade de atendimento presencial, o usuário será orientado a procurar a unidade de saúde mais adequada para o seu caso.

Segundo a administração municipal, a iniciativa amplia o acesso aos serviços de Atenção Básica nos períodos em que as unidades físicas não estão em

funcionamento.

Atendimento on-line amplia funcionamento da Atenção Básica

A UBS Digital funcionará de segunda a sexta-feira, das 17h à 0h. Aos sábados, domingos e feriados, o atendimento será realizado durante as 24 horas.

Com esse modelo, a Prefeitura busca oferecer cobertura em horários nos quais as UBSs presenciais permanecem fechadas, complementando a assistência prestada pela rede municipal de saúde.

Durante o lançamento da plataforma, realizado no Palácio da Cerâmica, o prefeito afirmou que o novo modelo permite que o atendimento seja realizado diretamente pelo computador ou celular do morador, sem necessidade de deslocamento até uma unidade de saúde apenas para participar de uma consulta virtual.

Plataforma é integrada ao prontuário eletrônico da rede municipal

De acordo com a Secretaria Municipal de Saúde, a UBS Digital está integrada ao prontuário eletrônico da rede municipal.

Na prática, isso permite que o médico responsável pela consulta tenha acesso ao histórico clínico do paciente antes do atendimento. Após a teleconsulta, todas as informações registradas permanecem disponíveis no prontuário eletrônico para que outros profissionais da rede possam acompanhar a continuidade do tratamento, quando necessário.

Segundo a secretária municipal de Saúde, o sistema foi desenvolvido para facilitar o acesso dos pacientes ao atendimento, diferentemente do modelo anterior, no qual o usuário precisava comparecer presencialmente a uma unidade para participar de uma consulta virtual.

Além disso, quando houver necessidade, receitas médicas e pedidos de exames serão enviados diretamente ao telefone celular do paciente por meio de mensagem SMS.

Como acessar a UBS Digital de São Caetano do Sul

O acesso ao serviço é realizado pelo endereço eletrônico da UBS Digital, sem necessidade de instalação de aplicativo.

Para utilizar a plataforma, o morador deve acessar o portal e informar login e senha. No primeiro acesso, ambos os campos devem ser preenchidos com o número do CPF, sem pontos ou traços.

Após o login, basta selecionar a opção “Teleconsulta”. Inicialmente, uma enfermeira realiza a triagem por meio de um questionário sobre os sintomas e o estado geral de saúde do paciente.

Com base nas respostas, o usuário poderá ser encaminhado para uma consulta virtual com clínico-geral ou receber orientação para procurar atendimento presencial, conforme a avaliação realizada durante a triagem.

Atendimento é exclusivo para moradores cadastrados na rede municipal

A Prefeitura informa que a UBS Digital é destinada exclusivamente aos moradores de São Caetano do Sul que possuem cadastro ativo na rede municipal de saúde.

Quem não utiliza os serviços municipais de saúde há mais de dois anos deverá atualizar o cadastro presencialmente no Atende Fácil, localizado na Rua Major Carlo Del Prete, 651, no Centro.

Para a atualização cadastral é necessário apresentar RG, CPF, Cartão Nacional de Saúde (Cartão do SUS) e comprovante de residência.

A atualização é necessária para garantir o acesso à plataforma digital e aos demais serviços da rede municipal.

Quais casos podem ser atendidos pela UBS Digital

A UBS Digital foi desenvolvida para atender situações classificadas como de baixa gravidade dentro da Atenção Básica.

O serviço contempla exclusivamente a triagem de Enfermagem e consultas com médico clínico-geral. Não há atendimento virtual com outras especialidades médicas.

A plataforma também não deve ser utilizada para acompanhamento de doenças crônicas, como diabetes, hipertensão arterial ou outros tratamentos contínuos realizados pela rede municipal de saúde.

Nesses casos, os pacientes devem manter o acompanhamento regular nas unidades presenciais.

Casos graves devem ser encaminhados ao Hospital Albert Sabin

A Prefeitura orienta que a UBS Digital não substitui os serviços de urgência e emergência.

Em situações consideradas graves, o morador deve procurar diretamente o Hospital Municipal de Emergências Albert Sabin para atendimento presencial.

Com a implantação da plataforma, o município passa a oferecer uma alternativa digital para atendimentos de baixa complexidade, mantendo o atendimento presencial para situações que exigem avaliação imediata ou acompanhamento especializado.

<https://reportersavoy.com.br/2026/07/05/sao-caetano-lanca-ubs-digital-para-consultas-on-line-na-atencao-basica/>

Veículo: Online -> Site -> Site Repórter Savoy

Seção: São Caetano