



Publicado em 03/07/2026 - 11:32

Treinamento de humanização fortalece o cuidado com pacientes de SCS

POR REDAÇÃO

Iniciativa conduzida pela Fundação do ABC já capacitou mais de 200 colaboradores do Complexo Hospitalar, Hospital Albert Sabin, da Atenção Básica e Especializada do município



Integrantes reunidos durante uma das turmas do Treinamento de Humanização promovido pela Fundação do ABC

O cuidado com quem cuida também é uma forma de zelar pelos pacientes. Foi com essa ideia em mente que a rede municipal de saúde de São Caetano do Sul, administrada pela Fundação do ABC em parceria com a Prefeitura, passou a promover o Treinamento de Humanização, voltado aos colaboradores do Complexo Hospitalar, do Hospital Municipal de Emergências Albert Sabin e das unidades de Atenção Básica e Especializada.

A capacitação é conduzida por Adriana Bonafé, da equipe de Treinamento e Desenvolvimento Corporativo da Fundação do ABC, e propõe, mais do que uma sequência de aulas, momentos de escuta e troca entre os profissionais. Ao longo dos encontros, são discutidos temas como acolhimento, empatia, comunicação e respeito, valores que sustentam boa parte do que se entende hoje por assistência humanizada. A ideia é simples, mas exige constância: reforçar, no dia a dia de cada equipe, práticas que coloquem o paciente — e também o colega de trabalho — no centro do cuidado.

Segundo a organização do treinamento, a proposta vai além da transmissão de conteúdo técnico. Busca-se consolidar a humanização como parte da cultura das unidades, contribuindo para um atendimento mais seguro e acolhedor tanto para pacientes e familiares quanto para os próprios profissionais envolvidos na rotina hospitalar.

A realização das turmas conta com o apoio direto da gestão local das unidades: Rodnei Molina, gerente administrativo; Lídia Salgado, diretora de Recursos Humanos, e Diogo Vital, analista administrativo de RH, todos do Complexo de Saúde de São Caetano do Sul.

O apoio tem viabilizado espaços e horários para que os colaboradores participem das capacitações sem prejuízo ao atendimento à população. Esse suporte da liderança, segundo relatos da própria equipe de treinamento, tem sido determinante para o avanço do projeto.

Os números já demonstram a adesão da equipe à proposta. Até o momento, 210 colaboradores passaram pela capacitação, sendo 81 da Atenção Básica, 90 do Complexo Hospitalar, e 39 do Hospital Albert Sabin. Novas turmas já estão programadas, com o objetivo de ampliar ainda mais o alcance do treinamento e garantir que cada vez mais profissionais da rede tenham contato com essas discussões.

Para a Fundação do ABC, investimentos como esse têm um efeito que ultrapassa a sala de treinamento. Fortalecem a cultura institucional, estimulam o desenvolvimento profissional dos colaboradores e reafirmam, na prática, o compromisso da instituição com uma assistência ética, humanizada e de excelência para toda a população atendida pela rede municipal de São Caetano do Sul.

<https://fuabc.org.br/noticias/treinamento-de-humanizacao-fortalece-o-cuidado-com-pacientes-de-scs/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal Fundação do ABC

Seção: São Caetano