

UBS Digital reforça atendimento de saúde em São Caetano

UBS Digital oferece triagem de Enfermagem e consultas on-line para casos de baixa gravidade, ampliando o acesso à Atenção Básica

Autor: Daniela Penatti

Fonte: PMSCS



Crédito: Gabriela Gonçalves / PMSCS

A Prefeitura de São Caetano do Sul lançou nesta sexta-feira (3) a UBS Digital, nova plataforma de telemedicina voltada ao atendimento de moradores com problemas de saúde recentes e de baixa gravidade. O serviço oferece triagem realizada por profissionais de Enfermagem e consulta on-line com clínico-geral, funcionando como alternativa aos atendimentos presenciais nas unidades da Atenção Básica.

Durante o evento de lançamento, realizado no Palácio da Cerâmica, o prefeito destacou que o novo sistema permite que o paciente seja atendido diretamente

pelo computador ou celular, sem precisar se deslocar até um equipamento público de saúde.

“Essa é a verdadeira telemedicina, que o morador pode acessar de seu computador ou de seu celular onde quer que esteja, muito diferente do que foi experimentado na cidade alguns anos atrás, quando o paciente tinha de se deslocar até um equipamento público de Saúde para ter um atendimento virtual, o que não fazia o menor sentido”, afirmou.

A UBS Digital funcionará de segunda a sexta-feira, das 17h à meia-noite. Aos sábados, domingos e feriados, o atendimento será ininterrupto, durante 24 horas. Com isso, a plataforma complementa o funcionamento das UBSs físicas, ampliando a oferta de assistência na Atenção Básica durante todos os dias da semana.

Quando houver necessidade, receitas médicas e pedidos de exames serão enviados diretamente ao celular do paciente por mensagem SMS.

Plataforma é integrada ao prontuário eletrônico da rede

A secretária municipal de Saúde explicou que o novo sistema foi desenvolvido para facilitar o acesso dos pacientes aos serviços de saúde e corrigir limitações do antigo modelo de telemedicina adotado pelo município.

“Antigamente existiu na cidade um modelo invertido de telemedicina, que contemplava somente o médico, já que o usuário tinha que ir até uma unidade. Já a UBS Digital foi projetada para trazer facilidade aos pacientes”, afirmou.

Segundo a secretária, a plataforma está integrada ao prontuário eletrônico da rede municipal, permitindo que o médico tenha acesso ao histórico completo do paciente durante a consulta. Além disso, todas as informações registradas no atendimento virtual ficam disponíveis para os profissionais responsáveis pela continuidade do tratamento.

Como acessar o serviço

O acesso à plataforma é feito pelo endereço ubsdigital.saocaetanodosul.sp.gov.br, sem necessidade de instalar aplicativo.

No primeiro acesso, o usuário deve informar o CPF, sem pontos ou traços, tanto no campo de login quanto no de senha. Após o cadastro, basta selecionar a opção

Teleconsulta para iniciar o atendimento.

Inicialmente, uma enfermeira realiza a triagem por meio de um questionário sobre os sintomas e o estado de saúde. Com base nessa avaliação, o paciente é encaminhado para consulta virtual com um clínico-geral ou orientado a procurar o serviço presencial mais adequado.

Atendimento é exclusivo para moradores cadastrados

A UBS Digital é destinada exclusivamente aos moradores de São Caetano do Sul que possuem cadastro ativo na rede municipal de saúde.

Quem não utiliza os serviços da rede há mais de dois anos deverá atualizar o cadastro presencialmente no Atende Fácil, localizado na Rua Major Carlo Del Prete, 651, no Centro. Para isso, é necessário apresentar RG, CPF, Cartão do SUS e comprovante de residência.

Quando utilizar a plataforma

O serviço é voltado exclusivamente para atendimentos de Atenção Básica, com triagem de Enfermagem e consulta com clínico-geral para casos considerados de baixa gravidade.

A plataforma não oferece consultas com outras especialidades e também não é indicada para acompanhamento de doenças crônicas, como diabetes, hipertensão ou tratamentos contínuos.

Em situações de urgência ou emergência, a orientação da Prefeitura é que o morador procure diretamente o Hospital Municipal de Emergências Albert Sabin.

<https://www.abcdoabc.com.br/ubs-digital-atendimento-saude/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

Seção: São Caetano