

UBS Digital é lançada em São Caetano com consultas on-line para casos de baixa gravidade

POR REDAÇÃO



UBS Digital é lançada em São Caetano com consultas on-line para casos de baixa gravidade - Crédito: Gabriela Gonçalves / PMSCS

A Prefeitura de São Caetano do Sul iniciou, nesta sexta-feira (3), a operação da UBS Digital, um serviço de telemedicina destinado a moradores cadastrados na rede municipal de saúde. A plataforma oferece atendimento remoto para pessoas com sintomas recentes e quadros considerados de baixa gravidade, funcionando como alternativa às consultas presenciais nas Unidades Básicas de Saúde (UBSs) fora do horário convencional de atendimento.

O acesso ao serviço é realizado pela internet, sem necessidade de instalar aplicativos. Após a triagem feita por um profissional de enfermagem, o paciente pode ser encaminhado para uma consulta virtual com um médico clínico-geral ou receber orientação para procurar uma unidade de saúde presencial, caso a avaliação indique essa necessidade.

LEIA TAMBÉM: Smart Sanca tem participação fundamental nas investigações do caso de tenente da ROTA baleado

Segundo a administração municipal, a proposta é ampliar o acesso aos serviços de Atenção Básica durante a noite, fins de semana e feriados, períodos em que as UBSs não funcionam.

O que é a UBS Digital?

A UBS Digital é uma plataforma de telemedicina criada pela Prefeitura de São Caetano do Sul para oferecer consultas on-line de Atenção Básica a moradores cadastrados na rede municipal de saúde.

A Atenção Básica é a porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS) e atende problemas de saúde de menor complexidade, além de realizar ações de prevenção, diagnóstico inicial e acompanhamento clínico.

O novo serviço é destinado exclusivamente a casos de baixa gravidade e busca complementar o atendimento das UBSs presenciais durante os períodos em que elas permanecem fechadas.

Como funciona a UBS Digital?

O acesso é feito pelo portal da UBS Digital, utilizando login e senha.

No primeiro acesso, o usuário deve informar o número do CPF, sem pontos ou traços, tanto no campo de login quanto no de senha. Após entrar na plataforma, basta selecionar a opção Teleconsulta.

O atendimento ocorre em duas etapas:

Triagem de enfermagem: um profissional faz perguntas sobre os sintomas e o estado de saúde do paciente.

Consulta médica: caso seja indicado, o paciente é encaminhado para uma consulta on-line com um clínico-geral.

Quando necessário, receitas médicas e pedidos de exames são enviados diretamente ao celular do paciente por SMS.

Outro recurso disponível é a integração com o prontuário eletrônico da rede municipal. Isso permite que o médico responsável pela teleconsulta tenha acesso ao histórico clínico do paciente e registre todas as informações do atendimento para continuidade do acompanhamento na rede pública.

Quem pode utilizar o serviço?

A UBS Digital é exclusiva para moradores de São Caetano do Sul que possuem cadastro ativo na rede municipal de saúde.

Quem não utiliza os serviços públicos de saúde há mais de dois anos deverá atualizar o cadastro antes de acessar a plataforma.

A atualização é realizada presencialmente no Atende Fácil, mediante apresentação de:

- RG;
- CPF;
- Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS);
- comprovante de residência.

Quando a UBS Digital funciona?

O serviço estará disponível:

- de segunda a sexta-feira: das 17h à meia-noite;
- aos sábados, domingos e feriados: atendimento durante 24 horas.

Segundo a Prefeitura, o objetivo é manter atendimento de Atenção Básica disponível todos os dias da semana, complementando o funcionamento das UBSs físicas.

Em quais situações a plataforma pode ser utilizada?

A UBS Digital atende exclusivamente problemas de saúde recentes e considerados de baixa gravidade.

Entre os casos que podem ser avaliados estão sintomas que, após a triagem de enfermagem, possam ser resolvidos em consulta com um clínico-geral.

O serviço não é indicado para:

- acompanhamento de diabetes;
- controle de hipertensão arterial;

tratamentos contínuos;
consultas com médicos especialistas.

Em situações de urgência ou emergência, a orientação é procurar diretamente o Hospital Municipal de Emergências Albert Sabin ou outro serviço de pronto atendimento.

O que muda para a população?

Com a implantação da UBS Digital, moradores cadastrados na rede municipal passam a contar com uma alternativa para receber orientação médica fora do horário de funcionamento das UBSs presenciais.

A expectativa é ampliar o acesso à Atenção Básica, reduzir deslocamentos desnecessários e facilitar o atendimento de pessoas com sintomas de menor gravidade, especialmente durante a noite, finais de semana e feriados.

Perguntas e respostas

O que é a UBS Digital?

É uma plataforma de telemedicina da Prefeitura de São Caetano do Sul que oferece consultas on-line para casos de baixa gravidade.

Quem pode utilizar o serviço?

Moradores de São Caetano do Sul com cadastro ativo na rede municipal de saúde.

Como acessar a plataforma?

Pela internet, utilizando CPF como login e senha no primeiro acesso.

Quais profissionais atendem na UBS Digital?

O atendimento começa com triagem de enfermagem e, quando necessário, segue para consulta com um médico clínico-geral.

A plataforma atende casos de urgência?

Não. Em situações graves, a recomendação é procurar imediatamente um serviço de emergência, como o Hospital Municipal de Emergências Albert Sabin.

Qual é o horário de funcionamento?

De segunda a sexta-feira, das 17h à meia-noite, e 24 horas aos sábados, domingos e feriados.

<https://abcagora.com.br/2026/07/03/ubs-digital-sao-caetano-consulta-online/>

Veículo: Online -> Site -> Site ABC Agora

Seção: São Caetano