



Publicado em 13/06/2026 - 08:50

## Vendedor faz cartão sem autorização, e cliente idoso fica com nome sujo

---

*Bernardo teve dados pessoais usados e ficou endividado*

Patrulha do Consumidor|Do R7

O caminhoneiro Bernardo foi a uma loja das Pernambucanas de São Caetano do Sul para solicitar a segunda via do cartão de transporte coletivo. Um vendedor abriu dois cartões de crédito em seu nome sem sua autorização e começou a utilizá-los.

Bernardo passou a receber cobranças referentes aos gastos realizados com os cartões e procurou ajuda da Patrulha do Consumidor após não conseguir resolver o problema diretamente na loja. A situação gerou complicações financeiras para ele, incluindo negativação no SPC e Serasa. Após intervenções legais, as cobranças foram suspensas e o nome dele retirado dos órgãos de proteção ao crédito.

<https://record.r7.com/cidade-alerta/patrulha-do-consumidor/video/vendedor-faz-cartao-sem-autorizacao-e-cliente-idoso-fica-com-nome-sujo-13062026/>

**Veículo:** Online -> Portal -> Portal R7 - Cidade Alerta

**Seção:** São Caetano