

Com tecnologia e diretamente das ruas, GCM de São Caetano registra 23 BOs por dia

Sistema eletrônico anunciado há um ano pela Prefeitura permitiu a documentação de 7.731 ocorrências realizadas pelos agentes em campo

Gabriel Gadelha



FOTO: André Henriques/DGABC Diário do Grande ABC - Notícias e informações do Grande ABC: Santo André, São Bernardo, São Caetano, Diadema, Mauá, Ribeirão Pires e Rio Grande da Serra

São Caetano registrou 7.731 BOs (Boletins de Ocorrência) eletrônicos entre 1º de julho de 2025 e 31 de maio de 2026, média de 23 por dia, após o início da utilização de tablets e smartphones na rotina da GCM (Guarda Civil Municipal) para a elaboração dos documentos diretamente nas ruas.

A ferramenta foi lançada em 9 de junho de 2025 e entrou em operação em 1º de julho daquele ano. A partir daí, os agentes passaram a registrar ocorrências nos tablets utilizados durante o patrulhamento, substituindo os formulários preenchidos

em papel.

Segundo a administração municipal, São Caetano foi a primeira cidade da Região Metropolitana de São Paulo a adotar o sistema na GCM. Além da elaboração dos BOs em campo, a plataforma é integrada a bancos de dados estaduais e federais, permitindo consultas e a produção de estatísticas para o planejamento das ações de segurança.

A tecnologia também possibilita o envio de fotos anexadas aos boletins, recurso utilizado em atendimentos de acidentes de trânsito, preservação de locais de crime e documentação de provas, por exemplo.

Segundo o secretário de Segurança, Lourival dos Santos, a implantação exigiu um período de adaptação por parte dos agentes. “Como toda inovação, o sistema gerou inicialmente uma preocupação natural por parte de alguns integrantes da GCM, principalmente pela mudança de procedimentos que eram realizados em papel. Por isso, realizamos um período de testes, ouvimos as equipes e promovemos os ajustes necessários para garantir uma transição segura e eficiente”, relatou.

Segundo ele, após os ajustes, a ferramenta passou a fazer parte da rotina operacional da corporação. “Hoje o Boletim Eletrônico está totalmente incorporado ao dia a dia operacional da GCM. Os próprios guardas reconhecem os ganhos em agilidade, praticidade e qualidade das informações registradas. O sistema reduziu etapas, otimizou o tempo das equipes no atendimento à população e melhorou significativamente a gestão dos dados de segurança pública”, ressaltou.

“O tablet revolucionou a nossa forma de trabalhar. Hoje a equipe recebe a ocorrência diretamente no equipamento, tem acesso ao melhor trajeto para chegar ao local e consegue realizar consultas e registros de forma muito mais rápida”, explicou o comandante da GCM de São Caetano, Sergio Ramos Vieira.

Já em situações que dependem de perícia, o comandante explica que imagens e vídeos podem ser anexados ao boletim eletrônico, preservando informações que poderão ser utilizadas posteriormente na investigação.

Outro recurso apontado pelo comandante é o acompanhamento em tempo real das ocorrências consideradas mais graves. “Os boletins chegam para as equipes identificados pelas cores verde, amarela e vermelha, conforme a gravidade da ocorrência. Quando o chamado aparece em vermelho, consigo acompanhar a ocorrência em tempo real, visualizar a localização da viatura e monitorar a atuação da equipe durante o atendimento”, disse Vieira.

Além disso, os dados gerados pelo sistema permitem a elaboração de mapas estatísticos que ajudam a direcionar o patrulhamento e identificar áreas com maior demanda por atendimento.

O BO eletrônico integra um conjunto de investimentos em tecnologia adotados pela Prefeitura de São Caetano na área de segurança, que inclui rastreamento de viaturas, radiocomunicação digital, georreferenciamento e acesso remoto a informações operacionais.

<https://www.dgabc.com.br/Noticia/4328806/com-tecnologia-e-diretamente-das-ruas-gcm-de-s-caetano-registra-23-bos-por-dia>

Veículo: Online -> Site -> Site Diário do Grande ABC - Santo André/SP

Seção: Setecidades