



Publicado em 26/05/2026 - 19:39

## Marcos Fontes propõe lei contra trotes em serviços de emergência

---

Redação

*Fontes apresenta projeto que prevê ações educativas, tecnológicas e administrativas para reduzir chamadas falsas e melhorar a eficiência dos atendimentos de emergência*

O vereador **Marcos Fontes** (PP) apresentou um projeto de lei em São Caetano do Sul que busca instituir medidas de colaboração, prevenção e repressão administrativa aos trotes telefônicos direcionados aos **serviços públicos de emergência**, abrangendo áreas como **segurança pública, defesa civil, trânsito, mobilidade urbana e saúde**. A iniciativa tem como objetivo reduzir o impacto de **chamadas falsas** que mobilizam equipes de forma desnecessária.

### Marcos Fontes e o combate aos trotes telefônicos

No texto do projeto, considera-se **trote** toda **comunicação falsa, enganosa ou deliberadamente improcedente** com o objetivo de provocar o acionamento indevido ou o deslocamento desnecessário das equipes de emergência. O vereador afirma que a proposta enfrenta um **problema** recorrente que compromete a eficiência do **atendimento**, coloca **vidas em risco** e gera desperdício de recursos públicos. A **atuação** busca reforçar a responsabilidade no uso dos serviços de emergência.

### Marcos Fontes destaca impacto no atendimento público e na segurança

O **parlamentar** alerta que o **uso indevido** das linhas de emergência afeta diretamente a **capacidade** de resposta do poder público. Quando **equipes** são deslocadas para ocorrências falsas, há **atraso no atendimento** de casos reais, o que pode agravar **situações críticas** envolvendo saúde e segurança.

O **projeto** apresentado também chama atenção para o **impacto financeiro e operacional** dessas ocorrências, que exigem mobilização de **recursos humanos e materiais** sem necessidade, prejudicando o planejamento dos serviços essenciais. Marcos Fontes reforça que o **enfrentamento** desse problema é fundamental para garantir eficiência administrativa.

### **Marcos Fontes propõe ações educativas e tecnológicas**

Entre as medidas previstas estão **campanhas educativas** permanentes em escolas e **equipamentos públicos**, com foco especial em **crianças e adolescentes**, além da capacitação de servidores para lidar com esse tipo de **ocorrência**.

O **texto** também prevê a utilização de mecanismos tecnológicos de rastreamento de chamadas e a possibilidade de parcerias com órgãos públicos e concessionárias de telefonia. Marcos Fontes defende que o **enfoque educativo** é essencial para construir uma **cultura de responsabilidade social** e reduzir a reincidência de trotes.

### **Marcos Fontes reforça necessidade de eficiência nos serviços de emergência**

Ao final da proposta, sustenta que a iniciativa representa uma medida necessária para fortalecer a segurança e a eficiência dos serviços públicos de emergência em **São Caetano do Sul**, reduzindo desperdícios e ampliando a capacidade de **resposta do sistema**. Vereador afirma que a **proposta** pode contribuir para conscientizar a população e aprimorar o uso adequado dos canais de emergência.

A **expectativa** é que a proposta contribua para consolidar uma **política preventiva** mais rígida contra trotes e melhorar a efetividade no atendimento às ocorrências reais.

<https://www.abcdoabc.com.br/marcos-fontes-lei-contra-trotes-emergencia/>

**Veículo:** Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

**Seção:** São Caetano