

## Pacientes aprovam a nova jornada cirúrgica do Complexo Hospitalar de São Caetano

---

Redação



O município de São Caetano do Sul iniciou em abril os atendimentos no Bloco D do Complexo Hospitalar Municipal, no Bairro Olímpico. No espaço foi implementada a nova jornada cirúrgica do paciente, que consiste na agilização e otimização de consultas e exames pré-operatórios.

Os procedimentos passaram a ser realizados todos no mesmo local (e muitos deles no mesmo dia), evitando deslocamentos desnecessários e acelerando as etapas a serem cumpridas até a operação.

“Dessa forma as cirurgias são realizadas muito mais rapidamente, e sem desperdício de recursos”, destaca o prefeito Tite Campanella. “Continuamos trabalhando por uma saúde pública de qualidade a todos os moradores de São Caetano: melhor gerida, melhor planejada e melhor executada”, conclui.

“Está aprovadíssimo! Fiz eletrocardiograma, passei no cardiologista e no anestesista. Agora vou marcar a data da cirurgia. Tudo isso no mesmo dia”, elogiou Flávia Alvim, de 48 anos, que vai remover lipomas do abdômen.

A trabalhadora doméstica comparou o modelo atual com o anterior. “Antes, primeiro a gente fazia exames, em outro dia passava com cardiologista e, depois de até meses, com o anestesista. Agora está muito mais rápido.”

Quem também aprovou a nova jornada cirúrgica foi Nilton Ferreira, de 63 anos. “Tenho problema renal e o médico indicou a cirurgia para colocar o Duplo J. Fiz exame, passei com cardiologista e anestesista. Três procedimentos aqui, no mesmo dia. Tudo muito rápido”, atestou. “Está 100% aprovado”.

## **COMO ERA**

A jornada cirúrgica dos pacientes apresentava fragmentação assistencial, com fluxos pouco integrados entre UBSs, Atenção Especializada, serviços hospitalares e o sistema do Complexo Hospitalar.

Essa desarticulação comprometia a continuidade do cuidado, gerava retrabalho (incluindo a repetição de exames), ampliava o risco assistencial e impunha ao paciente a responsabilidade de autogerenciar etapas críticas do percurso cirúrgico.

O paciente percorria um trajeto assistencial descontínuo, com baixa previsibilidade, maior tempo de espera e elevada exposição a falhas de comunicação. Esse cenário repercutia negativamente tanto na experiência do paciente quanto na eficiência da gestão do mapa cirúrgico e na racionalização dos recursos.

## **COMO É**

O novo modelo foi concebido pela Secretaria de Saúde como instância central de coordenação, ordenação e padronização do cuidado cirúrgico. Sua finalidade é articular os diferentes componentes da rede assistencial, garantindo integração entre todas as etapas.

Os resultados são menos visitas dos pacientes aos equipamentos de Saúde, sem desperdício de recursos (inclusive com diminuição de cancelamentos) e mais agilidade, além da qualificação da governança do processo cirúrgico.

“Criamos essa jornada para tornar os encaminhamentos cirúrgicos mais fáceis, mais ágeis e com mais controle. Em um único local, os pacientes realizam todos os exames pré-operatórios, as avaliações cardiológicas e anestésicas, e até são encaminhados para outras avaliações, quando necessário”, finaliza a secretária municipal de Saúde, Dra. Adriana Berringer.

<https://fuabc.org.br/noticias/pacientes-aprovam-a-nova-jornada-cirurgica-do-complexo-hospitalar-de-sao-caetano/>

**Veículo:** Online -> Portal -> Portal Fundação do ABC

**Seção:** São Caetano