



Publicado em 08/05/2026 - 10:20

## Em tarde de pura emoção, Smart Sanca recebe família de adolescente desaparecida

Redação



A tarde desta quarta-feira (6/5) foi de pura emoção durante o encontro da mãe e da filha, desaparecida na última segunda-feira (4), após terminar o dia de aula, com agentes da GCM que realizaram o acolhimento à menor desaparecida, e operadores do Smart Sanca (Centro de Inteligência, Segurança e Emergências), que atenderam ao chamado sobre o desaparecimento.

O encontro foi marcado por muita emoção. Quando a mãe e a filha chegaram ao Smart Sanca, foram recepcionadas pelo coordenador do equipamento, César Wendel, e pelo GCM 1ª Classe Passos; pelo GCM Classe Especial Malaquias e pela GCMF 1ª Classe Gonçalves, que realizaram o acolhimento à adolescente; e pelas operadoras que realizaram o atendimento da ocorrência, Daiane Souza e Larissa Martins.

A mãe e a filha conversaram bastante com todos ali presentes e a alegria de ter mais um caso resolvido estava estampada na fisionomia de todos. “Gostaria de agradecer primeiramente à Deus, por hoje ter minha filha aqui ao meu lado, em plena saúde, e depois a todos vocês aqui do Smart Sanca, que também fazem parte deste momento de extrema felicidade, que me atenderam super bem, muito

solícitos, só com palavras de confiança de que estaríamos juntas novamente”, resumiu, emocionada, a mãe.

Por fim, ela fez questão de deixar um recado a todos os moradores de São Caetano. “Quem estiver passando por um momento de dificuldade, seja ele qual for, entre em contato com o Smart Sanca. Além de ter pessoas muito qualificadas, a tecnologia é excepcional e foi por causa dela também que encontraram minha filha, usando as características que eu havia passado para eles, como a cor dos sapatos e da mochila que ela usava”, finalizou a mãe.

Para quem estiver passando por momentos de dificuldade, como neste caso o desaparecimento de um familiar, ligue para o Smart Sanca no número 0800-7000-156.

## CASO

Na segunda-feira, por volta das 12h, após encerrar suas aulas como se fosse um dia normal, a adolescente deixou a escola e enviou uma mensagem desesperadora para o celular da mãe, dizendo que aquele teria sido o dia mais horrível de sua vida e que não havia decidido não continuar com ela. Em pânico, a mãe entrou em contato com a escola, mas como a filha já havia deixado o recinto, não havia o que fazer.

Então, a mãe passou a ligar para seus amigos pedindo ajuda e uma amiga perguntou se ela conhecia o Smart Sanca e como a resposta foi negativa a amiga mesma entrou em contato e pediu para que um operador entrasse em contato com a mãe. Dito e feito. O contato foi feito, detalhes físicos e de vestimentas da filha foram colhidos e imediatamente repassados para a rede, onde encontram-se agentes da GCM, PM e Polícia Civil. Era por volta de 15h, quando a adolescente e o local onde ela caminhava foram identificados e 15h35 quando houve o encontro da mãe com a filha.

<https://g7noticiasabc.com.br/sao-caetano-do-sul/9544-em-tarde-de-pura-emocao-smart-sanca-recebe-familia-de-adolescente-desaparecida.html>

**Veículo:** Online -> Site -> Site G7 Notícias

**Seção:** São Caetano