



Publicado em 07/05/2026 - 19:42

## **Gilberto Costa propõe canal de WhatsApp para agilizar serviço de tapa-buraco**

---

Redação

*Indicação apresentada por Gilberto Costa prevê uso do WhatsApp para aproximar moradores da Prefeitura e acelerar reparos em vias públicas de SCS*

O vereador Gilberto Costa (PP) apresentou uma indicação à Secretaria Municipal de Serviços Urbanos (Sesurb) de São Caetano do Sul propondo a criação de um canal de notificações do programa Tapa-Buraco por meio do aplicativo WhatsApp. A proposta busca modernizar o atendimento das demandas urbanas e facilitar a comunicação entre moradores e o poder público.

Segundo Gilberto Costa, a iniciativa representa um avanço importante na gestão pública municipal, oferecendo à população um meio mais rápido e acessível para registrar problemas nas vias da cidade. Pelo sistema sugerido, os moradores poderiam informar a localização exata de buracos e outros danos que afetam a mobilidade urbana.

### **Canal digital pode acelerar atendimento das demandas**

De acordo com o parlamentar, a ferramenta permitiria maior agilidade no **encaminhamento** das solicitações às equipes responsáveis pelos reparos. A **expectativa** é que os atendimentos ocorram de forma mais eficiente, com base em informações enviadas em tempo real pelos próprios cidadãos.

O vereador destacou ainda que o canal via WhatsApp reduziria a burocracia dos meios tradicionais de solicitação, muitas vezes considerados lentos ou de difícil acesso para parte da população. Para ele, a tecnologia também amplia a participação popular na conservação da cidade.

### **Participação popular é destaque da proposta**

Na avaliação de Gilberto Costa, incentivar a colaboração dos moradores fortalece o senso de responsabilidade coletiva e contribui para uma administração pública mais transparente e participativa. O vereador afirmou que a proposta está alinhada às necessidades reais da população e pode trazer impactos positivos para a organização urbana.

“Trata-se de uma solução prática, de baixo custo e alto impacto, que contribui para uma cidade mais organizada, segura e bem cuidada”, declarou.

### **Proposta mira modernização da gestão pública**

A indicação apresentada por Gilberto Costa agora será analisada pela Secretaria Municipal de Serviços Urbanos. Caso a medida seja implementada, São Caetano do Sul poderá contar com um novo modelo de comunicação direta entre moradores e Prefeitura, utilizando uma das plataformas digitais mais populares do país para agilizar serviços urbanos essenciais.

<https://www.abcdoabc.com.br/gilberto-costa-whatsapp-tapa-buraco/>

**Veículo:** Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

**Seção:** São Caetano