



Publicado em 06/05/2026 - 19:23

## **Vereador propõe uso de WhatsApp para notificações do programa Tapa-Buraco em São Caetano**

---

### Redação

O vereador Gilberto Costa (PP) protocolou uma indicação direcionada à Secretaria Municipal de Serviços Urbanos (Sesurb) de São Caetano do Sul sugerindo a criação de um canal oficial de notificações via WhatsApp para o programa Tapa-Buraco. A proposta visa modernizar o processo de solicitação de reparos asfálticos, permitindo que os munícipes enviem fotos e a localização exata de irregularidades nas vias públicas diretamente às equipes de manutenção. Segundo o parlamentar, a medida busca reduzir a burocracia, aumentar a agilidade no atendimento de demandas e aproximar a administração municipal das necessidades cotidianas da população.

A justificativa da indicação destaca que o uso do aplicativo de mensagens facilita o registro de problemas que impactam a mobilidade urbana, tornando o processo de comunicação mais rápido e acessível em comparação aos métodos tradicionais. Com o envio de informações em tempo real, as equipes da Sesurb poderiam organizar o cronograma de trabalho com base em dados atualizados, otimizando o deslocamento das frentes de serviço e priorizando os trechos com maior degradação. O vereador ressaltou que a ferramenta é uma solução de baixo custo operacional que pode gerar impacto positivo imediato na conservação do pavimento da cidade.

Além do aspecto técnico, a proposta defende que a criação do canal fortalece a transparência e a participação popular na gestão dos serviços públicos. Ao permitir que o cidadão atue como um fiscal da infraestrutura urbana, o projeto pretende estimular a responsabilidade coletiva sobre o patrimônio municipal. Para Gilberto Costa, a iniciativa alinha a prefeitura às tecnologias de comunicação mais utilizadas pela sociedade, resultando em uma gestão mais participativa e eficiente. A proposta reforça que uma cidade bem cuidada reflete diretamente na segurança viária, prevenindo acidentes e danos aos veículos que circulam pelo município.

A indicação agora segue para análise técnica da Secretaria de Serviços Urbanos, que deverá avaliar a viabilidade de implementação do sistema de atendimento e a estrutura necessária para gerenciar o fluxo de mensagens. Caso seja acatada pelo Poder Executivo, a Sesurb deverá definir os protocolos de resposta e o prazo para a execução dos reparos solicitados via plataforma digital. A medida acompanha uma tendência de digitalização de serviços públicos já observada em outras cidades brasileiras que buscam canais diretos para resolver pendências de zeladoria e manutenção de vias.

<https://www.redenn.com.br/noticia/vereador-propoe-uso-de-whatsapp-para-notificacoes-do-programa-tapa-buraco-em-sao-caetano>

**Veículo:** Online -> Site -> Site Rede NN - Rede Nacional de Notícias

**Seção:** São Caetano