

São Caetano reformula atendimentos nos prontos-socorros infantil e ginecológico

Por janete ogawa

Protocolo mudou e o paciente passa pela triagem antes mesmo de fazer a ficha de atendimento



A Prefeitura de São Caetano criou salas de triagem nos prontos-socorros Infantil (Hospital Márcia Braido) e Ginecológico e Obstétrico (Hospital Euryclides de Jesus Zerbini). As novas estruturas possibilitaram a reformulação da jornada de atendimento, garantindo mais celeridade aos pacientes com quadros mais complexos.

Agora, o paciente passa pela triagem antes mesmo de abrir a ficha de atendimento na recepção. “Esse fluxo foi estabelecido para triar o paciente com mais assertividade, com base em suas condições clínicas (sintomas, pressão arterial, saturação e frequências respiratória e cardíaca). Isso garante que os pacientes com quadros mais urgentes sejam atendidos mais rapidamente”, ressalta o diretor clínico do Complexo Hospitalar, Lucas Spinelli.

Até então, todos os pacientes que procuravam os prontos-socorros do Complexo Hospitalar tinham de passar pela recepção para abrir ficha. Depois disso, eram chamados, por ordem de chegada, para realizar a triagem, em uma jornada de atendimento que até esta etapa submetia todos os pacientes às mesmas esperas, independentemente da urgência de cada um.

“Com a mudança garantimos a segurança do paciente, que não tem mais que esperar a fase documental para iniciar o atendimento, e também dos profissionais, que estão chamando os pacientes na ordem de criticidade adequada”, conclui Spinelli.

REFORMAS

Visando dar mais conforto aos pacientes e qualificar os atendimentos prestados aos moradores, a Prefeitura está renovando quartos e salas cirúrgicas do Complexo Hospitalar de Clínicas, que engloba o Hospital Maria Braido, Hospital Infantil Márcia Braido e o Hospital Euryclides de Jesus Zerbini.

A revisão inclui os 60 quartos do Complexo (10 do Bloco A, 22 do Bloco B e 28 do Bloco C), e o cronograma avança conforme a desocupação, priorizando os mais deteriorados. Em alguns deles já foi realizada a pintura e a troca de piso.

O cronograma também inclui pintura e outras melhorias em seis salas do Centro Cirúrgico e em três salas do Centro Obstétrico.

<https://www.radioabc.com.br/sao-caetano-reformula-atendimentos-nos-prontos-socorros-infantil-e-ginecologico/>

Veículo: Online -> Site -> Site Rádio ABC AM 1570 - Santo André

Seção: São Caetano