

**Atento fechará unidade de Santo André em agosto**

MUDANÇAS

**Atento fechará unidade de Santo André em agosto**

Empresa diz que funcionários serão direcionados para São Caetano, São Paulo ou trabalho remoto

A Atento, uma das principais empresas de telemarketing do Brasil, encerrará as atividades na unidade na Vila América, em Santo André, até agosto. Ao *Diário*, a companhia confirmou fechamento e diz que os colaboradores que atuam de forma presencial serão migrados para operações nas cidades de São Caetano e São Paulo ou ainda para posições de trabalho remotas. Apesar disso, funcionários relatam que não foram informados oficialmente a respeito das mudanças e apontam falta de comunicação clara sobre os próximos passos. Ao todo, a plan-

ta possui 3.000 empregados.

Os comentários sobre a unidade fechar as portas começaram há cerca de um mês. "Atuo direto na operação com atendimento. Para nós, há apenas conversas paralelas sobre esse assunto. Vemos que os líderes têm ficado mais nas unidades na Capital e que houve alguns desligamentos. Eu dependendo desse emprego para sustentar minha família. Não dá para decidirem fechar e nem terem diálogo direto. Minhas crises de ansiedade pioraram por causa dessa incerteza", conta funcionária que preferiu não se identificar com medo

de represálias.

O mesmo é relatado por outro funcionário, que trabalha 100% presencial e também optou por anonimato. Ele ressaltou que uma mudança como essa impacta não só na vida do colaborador. "Pago aluguel e tenho responsabilidades financeiras dentro de casa. Fico preocupado em como serão essas alterações já que só ouvimos comentários pelos corretores", declara.

Em nota, a Atento afirma que a desmobilização da unidade andrense, com finalização prevista para agosto, está relacionada à estratégia da empresa, que vem ampliando as oportunidades de trabalho remoto. "Hoje, mais de 40% de



ENCERRAMENTO. Atento confirma 'desmobilização' da unidade

nosso agentes já atuam neste modelo nas diferentes cidades em que estamos presentes. A companhia reitera seu compromisso com colaboradores, clientes e mercado. Atua como

uma organização socialmente responsável e focada na excelência de sua prestação de serviços." Na região, a empresa já fechou a unidade de São Bernardo em 2022. **BM**

**Veículo:** Impresso -> Jornal -> Jornal Diário do Grande ABC

**Seção:** Economia **Página:** 5