

Programa Cuidar Bem + Saúde reduz tempo de espera para consultas especializadas em São Caetano

Alerta: Índice de falta às consultas confirmadas chega a 40% e prejudica o atendimento de outros moradores.

By ABC AGORA



Programa Cuidar Bem + Saúde reduz tempo de espera para consultas especializadas em São Caetano - Foto: Eric Romero / PMSCS

Implantada em junho de 2025, dentro do Programa Cuidar Bem + Saúde, a ampliação da oferta de atendimentos para mais 6.400 consultas por mês em 14 especialidades médicas já traz resultados extremamente positivos aos pacientes de São Caetano do Sul. A estratégia já fez cair o tempo de espera em 12 especialidades para menos de 1 mês – antes, em algumas delas, os pacientes aguardavam o agendamento por até 1 ano.

As consultas em Neuropediatria, Cardiologia e Gastroenterologia atingiram esta marca ainda no ano passado. Neste ano, o feito foi alcançado em outras nove especialidades: Alergologia, Cirurgia Plástica / Pequenas Cirurgias, Dermatologia, Dermatologia Procedimentos, Geriatria, Nefrologia Adulto, Reabilitação Intelectual, Reumatologia Adulto e Urologia Adulto.



Programa Cuidar Bem + Saúde reduz tempo de espera para consultas especializadas em São Caetano – Foto: Eric Romero / PMSCS

“Assumimos a responsabilidade de melhorar a agilidade, resolução e eficiência nos atendimentos de Saúde. Já alcançamos importantes avanços nesse sentido, e continuaremos nosso esforço para diminuir o tempo de espera em todas as especialidades”, afirma o prefeito.

As outras duas especialidades que integram a estratégia são a Hematologia Adulto e a Otorrinolaringologia. A primeira já registra queda de 82% na fila (de 316 pacientes em junho de 2025 para 58 em março deste ano), enquanto a redução na Otorrinolaringologia no mesmo período é de 87% (de 1.486 para 187). Em ambos os casos, a previsão é a de que a espera por consultas caia para menos de um mês em abril.

“No SUS trabalhamos com o princípio da equidade. Os pacientes com prioridade a partir de critérios clínicos são agendados com prioridade sobre os pacientes de rotina e que não apresentam risco elevado à saúde. Dessa forma, até nas especialidades em que ainda temos fila de espera, os casos mais graves são atendidos, na grande maioria das vezes, em até um mês”, explica a coordenadora da Central de Regulação da Secretaria de Saúde de São Caetano, Caroline Freitas.

Para atender à demanda, foram contratados mais especialistas e ampliados os turnos de atendimentos no Atende Fácil Saúde e no CTNEN (este no caso da Neuropediatria). A agenda foi aberta inclusive aos sábados. A estratégia foi adotada em virtude das longas filas de espera identificadas no início de 2025.

No panorama geral das 14 especialidades inseridas na estratégia, o número de pacientes aguardando consultas com especialistas caiu 80%: de 17.976 em junho de 2025 para 3.656 em março deste ano.

COMBATE AO ABSENTEÍSMO

Em todas as especialidades há pacientes contatados pela Secretaria de Saúde e que confirmam o agendamento para as consultas. No entanto, há grande parcela de pacientes que não comparece, mesmo após a confirmação. O índice médio de absenteísmo é de 40%.

O paciente que falta a uma consulta ou a um procedimento agendado, além de impedir que outro morador seja atendido em seu lugar, prejudica o seu próprio tratamento e gera custos ao município.

Texto: Mark Ribeiro/PMSCS

<https://abcagora.com.br/sao-caetano-reduz-fila-espera-especialidades-saude/>

Veículo: Online -> Site -> Site ABC Agora

Seção: Saúde