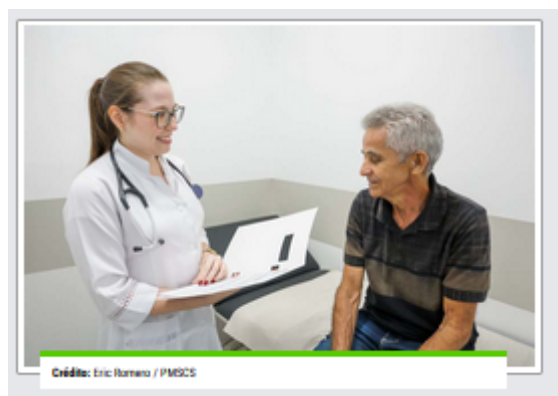


Espera por consultas cai para menos de 1 mês em São Caetano

Ampliação das consultas reduz filas, agiliza atendimentos e garante acesso mais rápido a especialistas em São Caetano do Sul

Autor: Daniela Penatti

Fonte: PMSCS



A ampliação da oferta de consultas na rede pública de saúde de São Caetano do Sul já apresenta impactos concretos no atendimento à população. Implantada em junho de 2025 dentro do Programa Cuidar Bem + Saúde, a estratégia elevou em 6.400 o número de consultas mensais distribuídas em 14 especialidades médicas, reduzindo significativamente o tempo de espera para pacientes.

Ampliação de consultas reduz filas históricas



Eric Romero / PMSCS

O reforço na diminuição do tempo de espera em 12 especialidades para menos de um mês, um avanço expressivo diante de um cenário anterior em que pacientes aguardavam até um ano pelo atendimento.

As consultas em Neuropediatria, Cardiologia e Gastroenterologia já haviam alcançado esse patamar em 2025. Agora, outras nove especialidades também registram o mesmo desempenho: Alergologia, Cirurgia Plástica / Pequenas Cirurgias, Dermatologia, Dermatologia Procedimentos, Geriatria, Nefrologia Adulto, Reabilitação Intelectual, Reumatologia Adulto e Urologia Adulto.

“Assumimos a responsabilidade de melhorar a agilidade, resolução e eficiência nos atendimentos de Saúde. Já alcançamos importantes avanços nesse sentido, e continuaremos nosso esforço para diminuir o tempo de espera em todas as especialidades”, afirmou o prefeito.

Estratégia amplia consultas e prioriza casos mais graves

Outras duas especialidades incluídas na estratégia, Hematologia Adulto e Otorrinolaringologia, também apresentam redução expressiva nas filas por consultas. Na Hematologia, a queda foi de 82%, passando de 316 pacientes em junho de 2025 para 58 em março deste ano. Já na Otorrinolaringologia, a redução chegou a 87%, de 1.486 para 187 pacientes no mesmo período.

A expectativa é que, já em abril, o tempo de espera nessas áreas também seja inferior a um mês.

De acordo com a coordenadora da Central de Regulação da Secretaria de Saúde de São Caetano, Caroline Freitas, o sistema segue o princípio da equidade do SUS. “Pacientes com prioridade a partir de critérios clínicos são agendados com prioridade sobre os de rotina. Dessa forma, mesmo nas especialidades com fila, os casos mais graves são atendidos, na maioria das vezes, em até um mês”, explicou.

Investimentos garantem mais consultas e atendimento ampliado



Eric Romero / PMSCS

Para viabilizar o aumento das consultas, a prefeitura contratou novos especialistas e ampliou os turnos de atendimento no Atende Fácil Saúde e no CTNEN, este último voltado à Neuropediatria. A agenda também passou a incluir atendimentos aos sábados.

A medida foi adotada após a identificação de longas filas no início de 2025. Como resultado, o número total de pacientes aguardando consultas com especialistas caiu 80%, passando de 17.976 em junho de 2025 para 3.656 em março deste ano.

Absenteísmo ainda impacta consultas na rede pública

Apesar dos avanços, o absenteísmo segue como desafio. Mesmo com confirmação prévia, cerca de 40% dos pacientes não comparecem.

A ausência prejudica não apenas o próprio tratamento do paciente, mas também impede que outras pessoas sejam atendidas, além de gerar custos adicionais ao município.

A Secretaria de Saúde reforça a importância do comparecimento ou do cancelamento prévio, como forma de otimizar o atendimento e garantir maior eficiência no sistema público de saúde.

<https://www.abcdoabc.com.br/espera-consultas-cai-mes-sao-caetano>

Veículo: Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

Seção: Saúde