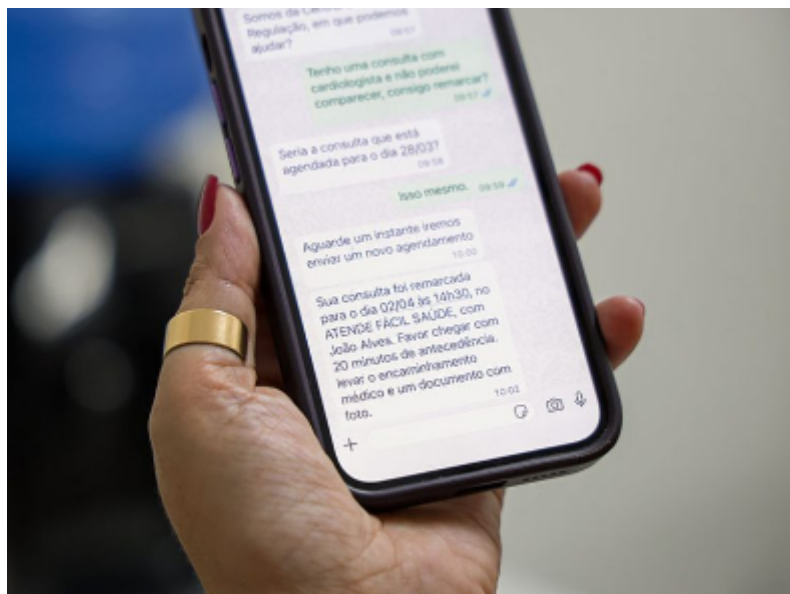




Publicado em 20/03/2026 - 11:40

Pacientes de São Caetano podem remarcar consultas e exames por WhatsApp



A Prefeitura de São Caetano do Sul segue avançando na qualificação dos serviços prestados à população. E mais uma prova dessa diretriz é a possibilidade da remarcação de consultas e exames por WhatsApp.

A funcionalidade integra o Saúde Conectada, que já possibilitava que os pacientes confirmassem ou cancelassem consultas e exames previamente agendados, após lembretes disparados pelo aplicativo.

Com a novidade, mesmo que tenha optado pela confirmação, o usuário pode enviar uma mensagem posterior para o mesmo número (11) 4233-7570 manifestando o desejo pela remarcação.

A iniciativa visa fortalecer o combate ao absenteísmo, que em alguns casos atinge 40% na rede pública municipal. Engloba tanto a Atenção Básica, como as UBSs, quanto a Atenção Especializada, como o Atende Fácil Saúde, Centros Odontológicos, de Oncologia e o Caism (Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher). Ao todo são mais de 30 equipamentos públicos do setor.

“Quando a Saúde Conectada foi implantada ela só dava duas opções: confirmar ou cancelar o agendamento. Agora incluímos a terceira opção, que é reagendar, inclusive após a confirmação, mediante solicitação do paciente. O atendimento é feito por um operador do sistema, que vai entender a necessidade do usuário. Tendo disponibilidade de vaga, ele é reagendado, enquanto a vaga antes ocupada por este paciente é encaminhada para outro”, explica a diretoria de Regulação da Secretaria de Saúde de São Caetano, Caroline Freitas.

Além de reagendar, agora também é possível cancelar consultas e exames após a confirmação, funcionalidade incluída em virtude do perfil do morador de São Caetano – muitos possuem convênios médicos, por onde acabam buscando atendimento, liberando vaga para outros pacientes da rede pública.

O Saúde Conectada realiza cerca de 80 mil agendamentos de consultas e exames por mês. Para que o paciente receba o lembrete, é fundamental manter os dados cadastrais atualizados junto à UBS mais próxima de sua residência.

O sistema é monitorado por uma equipe da Central de Regulação que visualiza toda a operação. Um painel indica quem recebeu e leu as mensagens, quem recebeu e não visualizou, quem cancelou, e quem confirmou, entre outras ações.

NÚMERO ÚNICO

O Saúde Conectada teve um grande avanço em 2025, quando chegou a toda a Atenção Básica. Em um primeiro momento, cada UBS manteve o seu próprio número de WhatsApp, situação que foi alterada. Agora o número é único em toda a rede, (11) 4233-7570, conferindo mais credibilidade ao serviço e segurança aos pacientes, protegendo contra tentativas de golpes.

“Além da marcação e remarcação de consultas e exames, o número servirá em breve para acessar todos os demais serviços digitais da Secretaria de Saúde, incluindo o FarmaZap, o Tele Dengue e o Disque Coronavírus”, destaca Jorge Bastos, responsável pelo sistema de tecnologia i9chat, contratado pela pasta.

<https://fuabc.org.br/noticias/pacientes-de-sao-caetano-podem-remarcar-consultas-e-exames-por-whatsapp/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal Fundação do ABC

Seção: São Caetano