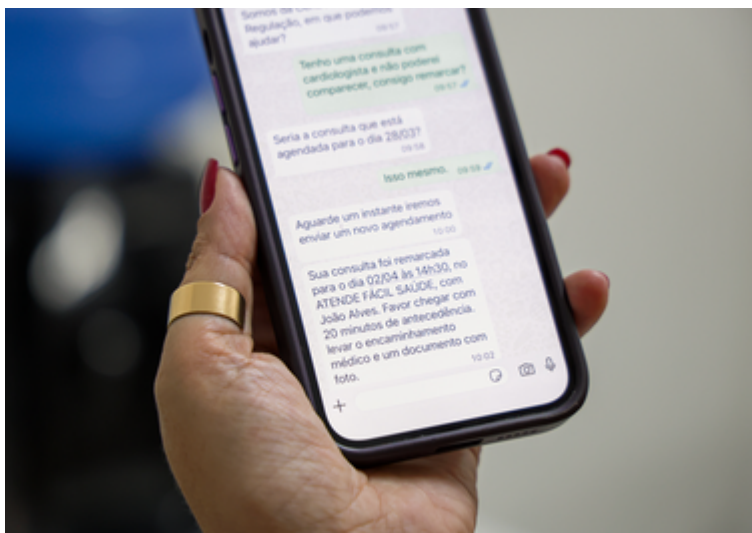


Pacientes de São Caetano podem remarcar consultas e exames por WhatsApp

Redação



A iniciativa visa fortalecer o combate ao absenteísmo, que em alguns casos atinge 40% na rede pública municipal. Engloba tanto a Atenção Básica, como as UBSs, quanto a Atenção Especializada, como o Atende Fácil Saúde, Centros Odontológicos, de Oncologia e o Caism (Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher). Ao todo são mais de 30 equipamentos públicos do setor.

“Quando a Saúde Conectada foi implantada ela só dava duas opções: confirmar ou cancelar o agendamento. Agora incluímos a terceira opção, que é reagendar, inclusive após a confirmação, mediante solicitação do paciente. O atendimento é feito por um operador do sistema, que vai entender a necessidade do usuário. Tendo disponibilidade de vaga, ele é reagendado, enquanto a vaga antes ocupada por este paciente é encaminhada para outro”, explica a diretoria de Regulação da Secretaria de Saúde de São Caetano, Caroline Freitas.

Além de reagendar, agora também é possível cancelar consultas e exames após a confirmação, funcionalidade incluída em virtude do perfil do morador de São Caetano – muitos possuem convênios médicos, por onde acabam buscando atendimento, liberando vaga para outros pacientes da rede pública.

O Saúde Conectada realiza cerca de 80 mil agendamentos de consultas e exames por mês. Para que o paciente receba o lembrete, é fundamental manter os dados cadastrais atualizados junto à UBS mais próxima de sua residência.

O sistema é monitorado por uma equipe da Central de Regulação que visualiza toda a operação. Um painel indica quem recebeu e leu as mensagens, quem recebeu e não visualizou, quem cancelou, e quem confirmou, entre outras ações.

NÚMERO ÚNICO

O Saúde Conectada teve um grande avanço em 2025, quando chegou a toda a Atenção Básica. Em um primeiro momento, cada UBS manteve o seu próprio número de WhatsApp, situação que foi alterada. Agora o número é único em toda a rede (4233-7570), conferindo mais credibilidade ao serviço e segurança aos pacientes, protegendo contra tentativas de golpes.

“Além da marcação e remarcação de consultas e exames, o número servirá em breve para acessar todos os demais serviços digitais da Secretaria de Saúde, incluindo o FarmaZap, o Tele Dengue e o Disque Coronavírus”, destaca Jorge Bastos, responsável pelo sistema de tecnologia i9chat, contratado pela pasta.

<https://g7abc.com.br/sao-caetano-do-sul/pacientes-de-sao-caetano-podem-remarcar-consultas-e-exames-por-whatsapp>

Veículo: Online -> Portal -> Portal G7 ABC

Seção: São Caetano