



Publicado em 19/03/2026 - 11:31

São Caetano permite remarcação de consultas por WhatsApp

Redação

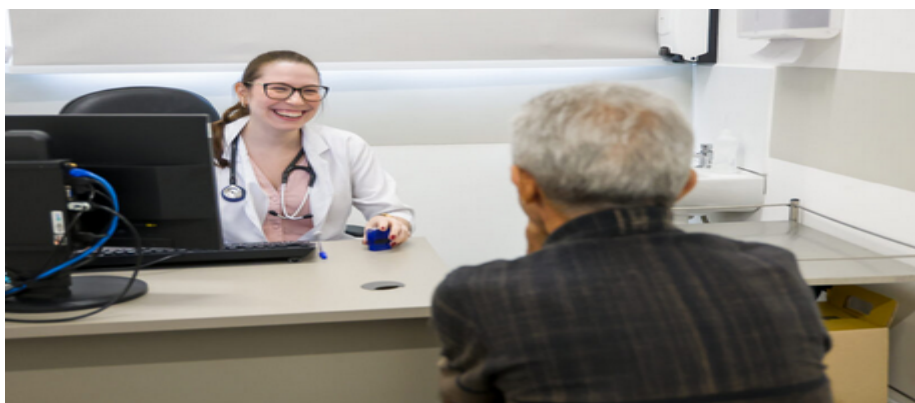
São Caetano dá mais um passo na modernização da saúde pública ao liberar a remarcação de consultas e exames via WhatsApp

A Prefeitura de São Caetano segue avançando na qualificação dos serviços prestados à população com a ampliação do Saúde Conectada. A partir de agora, pacientes da rede municipal podem não apenas confirmar ou cancelar atendimentos, mas também solicitar a remarcação de consultas e exames diretamente pelo WhatsApp.

A nova funcionalidade permite que o usuário, mesmo após confirmar o agendamento, envie uma mensagem para o número único (4233-7570) indicando o desejo de reagendar. O atendimento é realizado por um operador, que avalia a necessidade e, havendo disponibilidade, efetua a alteração.

A medida reforça a estratégia no combate ao absenteísmo, índice que pode chegar a 40% na rede pública. A iniciativa abrange tanto a Atenção Básica, como as Unidades Básicas de Saúde (UBSs), quanto a Atenção Especializada, incluindo equipamentos como Atende Fácil Saúde, Centros Odontológicos, de Oncologia e o Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher (Caism).

Saúde Conectada de São Caetano ganha novas funcionalidades



Segundo a diretoria de Regulação da Secretaria de Saúde, a inclusão da opção de reagendamento amplia a eficiência do sistema. Antes, o Saúde Conectada oferecia apenas as alternativas de confirmação ou cancelamento.

Agora, além de reagendar, o paciente também pode cancelar consultas e exames mesmo após a confirmação. A mudança leva em consideração o perfil dos moradores, muitos dos quais possuem convênios médicos e acabam optando pelo atendimento privado, liberando vagas para outros usuários do SUS.

Com cerca de 80 mil agendamentos mensais, o sistema depende da atualização cadastral dos pacientes. Para receber os lembretes automáticos, é essencial manter os dados corretos na UBS de referência.

Número único fortalece segurança e centraliza atendimento em São Caetano



PMSCS

Outro avanço importante implementado foi a unificação do número de contato do Saúde Conectada. Antes **descentralizado** por UBS, o serviço agora opera com um único canal, o que aumenta a credibilidade e reduz riscos de golpes.

O sistema é monitorado em tempo real pela **Central de Regulação**, que acompanha indicadores como envio, leitura, confirmações e cancelamentos das mensagens.

A Prefeitura também planeja expandir o uso do canal digital. Em breve, o mesmo número deverá concentrar outros serviços da Secretaria de Saúde, como o **FarmaZap**, o **Tele Dengue** e o **Disque Coronavírus**, consolidando a transformação digital no atendimento público municipal.

<https://www.abcdoabc.com.br/sao-caetano-remarcacao-consultas-whatsapp/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

Seção: São Caetano