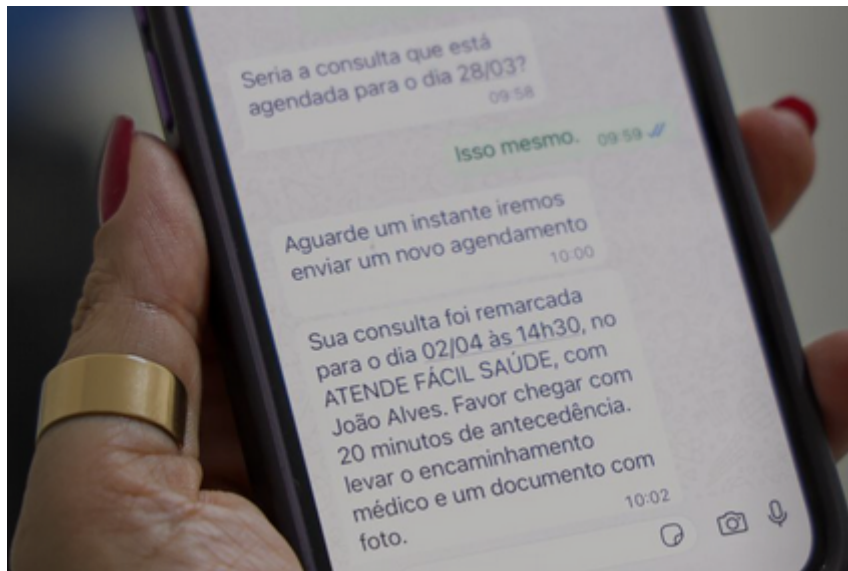




Publicado em 19/03/2026 - 11:15

São Caetano unifica canais e permite remarcar consultas via WhatsApp

Redação



A Prefeitura de São Caetano do Sul expandiu as funcionalidades do programa Saúde Conectada, permitindo que pacientes da rede municipal de saúde realizem a remarcação de consultas e exames diretamente pelo WhatsApp. A medida, que já possibilitava a confirmação ou o cancelamento de agendamentos, agora oferece uma terceira via para garantir o atendimento. A iniciativa busca combater o absenteísmo na rede pública, que chega a atingir 40% em determinadas especialidades, e abrange mais de 30 unidades, incluindo Unidades Básicas de Saúde (UBSs), centros odontológicos, oncologia e o Centro de Atenção Integral à Saúde da Mulher (Caism).

O processo é centralizado pelo número único (11) 4233-7570, que confere maior segurança ao usuário contra tentativas de golpes e centraliza a comunicação da Secretaria de Saúde. Mesmo após confirmar um horário, o paciente pode enviar uma mensagem manifestando o desejo de reagendar. O atendimento é conduzido por operadores que analisam a disponibilidade de vagas em tempo real; ao liberar um horário, o sistema redireciona automaticamente a vaga para outro municípe

que aguarda na fila. Além do reagendamento, o sistema agora permite o cancelamento posterior à confirmação, uma demanda frequente de moradores que utilizam planos de saúde privados e liberam o espaço na rede pública ao conseguir atendimento particular.

Com cerca de 80 mil agendamentos mensais, o Saúde Conectada exige que os pacientes mantenham seus dados cadastrais atualizados na UBS de referência para receber os lembretes automáticos. O sistema é monitorado por uma Central de Regulação que acompanha o status de cada mensagem enviada. A meta da gestão é que o número unificado se torne o portal definitivo para todos os serviços digitais da pasta, integrando futuramente plataformas como o FarmaZap e canais de teleorientação para dengue e coronavírus.

<https://www.redenn.com.br/noticia/sao-caetano-unifica-canais-e-permite-remarcar-consultas-via-whatsapp>

Veículo: Online -> Site -> Site Rede NN - Rede Nacional de Notícias

Seção: São Caetano