

Pacientes de SCS podem remarcar consultas e exames por WhatsApp

Nova funcionalidade do Saúde Conectada amplia opções aos pacientes e busca otimizar vagas na rede pública

A Prefeitura de São Caetano segue avançando na qualificação dos serviços prestados à população. E mais uma prova dessa diretriz de governo é a possibilidade da remarcação de consultas e exames por WhatsApp.

A funcionalidade integra o Saúde Conectada, que já possibilitava que os pacientes confirmassem ou cancelassem consultas e exames previamente agendados, após lembretes disparados pelo aplicativo.

Com a novidade, mesmo que tenha optado pela confirmação, o usuário pode enviar uma mensagem posterior para o mesmo número (4233-7570) manifestando o desejo pela remarcação.

A iniciativa visa fortalecer o combate ao absentismo, que em alguns casos atinge 40% na rede pública municipal. Engloba tanto a Atenção Básica, como as UBSs,



quanto a Atenção Especializada, como o Atende Fácil Saúde, Centros Odontológicos, de Oncologia e o Caism. Ao todo são mais de 30 equipamentos públicos do setor.

“Quando a Saúde Conectada foi implantada ela só dava duas opções: confirmar ou cancelar o agendamento. Agora incluímos a terceira opção, que é reagendar, inclusive após a confirmação, mediante solicitação do paciente”, explica a diretoria de Regulação da Secretaria de Saúde de São Caetano, Caroline Freitas.

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal ABC Repórter - Grande ABC/SP

Seção: Cidades **Página:** 10