

## editorial

# Um bom passo inicial

A inauguração de base operacional da Enel em Diadema, destinada a atender exclusivamente os clientes do Grande ABC, é um sinal animador de que a concessionária busca reorganizar o atendimento dos consumidores da região. Ao concentrar equipes voltadas exclusivamente às sete cidades, a empresa sinaliza mudança na forma de gerir demandas regionais, historicamente marcadas por demora na solução de falhas no fornecimento. A implementação de estrutura completa, com centro de despacho funcionando continuamente, sugere melhor capacidade de resposta diante de ocorrências simultâneas, sobretudo em períodos de instabilidade climática, quando o sistema é mais exigido.

Idealizada após sequência de episódios que consolidaram percepção negativa entre consumidores, associando a empresa à lentidão na recomposição do serviço e à dificuldade de comunicação, a iniciativa indica uma tentativa da Enel de enfrentar críticas recorrentes. Dados divulgados pela própria concessionária, como redução no tempo médio de atendimento e queda nas interrupções prolongadas, sugerem impacto inicial positivo, ainda que careçam de maior transparência quanto aos investimentos realizados. A presença de lideranças políticas importantes no evento, como o presidente do Consórcio Intermunicipal, Guto Volpi (PL), mostra que o tema permanece sob vigilância pública.

Mesmo com o avanço, o novo modelo não encerra a necessidade de acompanhamento permanente por parte da sociedade e do poder público. A abertura da unidade pela Enel deve ser entendida como etapa inicial de processo mais amplo de reconstrução de confiança. Para que a mudança produza efeitos duradouros, será necessário manter regularidade na prestação do serviço, ampliar canais de diálogo e assegurar previsibilidade nas ações em campo. Se confirmados os resultados prometidos, a base em Diadema poderá marcar inflexão na trajetória recente da concessionária, sinalizando disposição em alinhar operação às demandas dos clientes. Como primeiro passo, a iniciativa deve ser celebrada.

**Veículo:** Impresso -> Jornal -> Jornal Diário do Grande ABC

**Seção:** Opinião **Página:** 2