

## Enel inaugura base para atendimento exclusivo à região

# Enel inaugura base para atendimento exclusivo à região

Nova unidade da empresa, localizada em Diadema, centraliza operação no Grande ABC para priorizar ocorrências e reduzir tempo de espera

GABRIEL GADELHA  
gabrielgadelha@dgabc.com.br

A Enel Distribuição São Paulo inaugurou, na manhã desta terça-feira (17), uma nova base operacional no bairro Piraporinham, em Diadema, voltada exclusivamente ao atendimento dos clientes do Grande ABC.

A unidade marca a implantação de um novo modelo de operação regional, com a promessa de tornar mais ágil o restabelecimento de energia e melhorar a resposta a ocorrências, principalmente em situações de alta demanda.

Na prática, a mudança reorganiza a gestão da rede elétrica na região. Antes distribuídas entre diferentes áreas operacionais, as equipes passam a atuar sob uma estrutura própria, dedicada exclusivamente às sete cidades. A proposta, segundo a empresa, é aproximar a operação da realidade

local e dar mais rapidez às decisões em campo.

Um dos principais pilares da nova unidade é o CDI (Centro de Despacho Integrado), que conta com 37 funcionários e funciona 24 horas por dia, sendo responsável por monitorar e direcionar as equipes. De acordo com o responsável pela base de Diadema, Shiguo Yonashiro, o sistema permite priorizar atendimentos com base no impacto das ocorrências.

"O CDI recebe todas as equipes disponíveis e faz a priorização do despacho, olhando sempre o maior número de clientes afetados, hospitais, pessoas eletrodependentes e prédios públicos. A ideia é dar mais eficiência e monitorar as equipes em tempo real", explicou.

A base de Diadema passa a integrar uma estrutura regional que conta com quatro unidades, localizadas em Santo

André, São Bernardo, São Caetano e Ribeirão Pires. A organização busca permitir uma atuação mais estratégica em toda a região, com equipes distribuídas de acordo

com a demanda.

Com a reorganização e o reforço no quadro de funcionários, 1.600 profissionais contratados desde 2024, a Enel afirma ter reduzido o tempo médio de atendimento a emergências em cerca de 50% na comparação com 2023. No mesmo período, as interrupções prolongadas caíram 86%, segundo dados da empresa. Em relação ao investimento na base de Diadema e à redução do tempo de atendimento na região, a empresa não soube informar.

Para o prefeito de Diadema, Taka Yamauchi (MDB), a inauguração representa um avanço, mas também aumenta a cobrança sobre a concessionária. "Quando há investimento e melhoria, é importante reconhecer. Mas também

vamos cobrar resultados. A população precisa de respostas rápidas, principalmente em questões como poda de árvores, ligações e atendimento no dia a dia", afirmou.

Já o prefeito de Ribeirão Pires e presidente do Consórcio Intermunicipal do Grande ABC, Guto Volpi (PL), destacou a importância do planejamento entre municípios e a concessionária. "A expansão das cidades exige que serviços como energia acompanhem esse crescimento. O diálogo com a concessionária é fundamental para evitar problemas e melhorar o atendimento", disse.

A expectativa é que o novo modelo tenha impacto principalmente em situações críticas, como temporais, quando há ocorrências simultâneas.



24 HORAS. Centro de Despacho Integrado é responsável por monitorar e direcionar as equipes

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal Diário do Grande ABC

Seção: Setecidades Pagina: 1