



Publicado em 17/03/2026 - 10:10

## Google desativa recurso que dava dicas de saúde de usuários com o mesmo 'problema'

---

*What People Suggest" reunia comentários e dicas de pessoas com o mesmo problema de saúde*

Vitoria Lopes Gomez

Conforme reportado pelo Olhar Digital, em março do ano passado, o Google lançou um recurso chamado "What People Suggest" (O que as pessoas sugerem, em tradução livre). Ele usava IA para reunir comentários online de pacientes com diagnósticos parecidos. Assim, quando um usuário fazia uma pesquisa de saúde, recebia dicas, sugestões e comentários de pessoas com a mesma condição.

Agora, segundo o The Guardian, o Google descontinuou o recurso discretamente. A big tech confirmou que a funcionalidade foi removida. De acordo com um porta-voz, a decisão faz parte de um processo mais amplo de simplificação da página de resultados da Busca, e não estaria relacionada a problemas de segurança ou qualidade das informações apresentadas.

A decisão de remover o "What People Suggest" acontece enquanto o Google enfrenta críticas sobre o uso de inteligência artificial para gerar respostas médicas na plataforma.

Uma pesquisa publicada em janeiro pelo The Guardian revelou que os chamados "Resumos de IA" da empresa exibiam informações de saúde consideradas enganosas ou incorretas em alguns casos. Esses resumos aparecem no topo dos resultados de busca e são vistos por cerca de 2 bilhões de usuários por mês, antes mesmo dos links tradicionais.

Inicialmente, o Google contestou as críticas, afirmando que os conteúdos eram baseados em fontes confiáveis e incluíam recomendações para que os usuários consultassem profissionais de saúde.

Poucos dias depois, no entanto, a empresa retirou os resumos de IA para algumas pesquisas médicas específicas, embora a funcionalidade continue ativa em outros tipos de consulta.

## **Google não revelou motivo da remoção do recurso de saúde**

Fontes familiarizadas com a decisão afirmaram que o recurso de recomendações de usuários foi removido recentemente. Já o Google defende que a mudança havia sido planejada anteriormente.

Questionada sobre quando a descontinuação foi anunciada publicamente, a empresa citou uma publicação em blog de novembro, escrita por John Mueller, especialista em Busca do Google na Suíça. Mas o texto não menciona diretamente o recurso.

Mesmo após a retirada da ferramenta, a empresa afirma que continuará ajudando usuários a encontrar informações de saúde provenientes de diversas fontes, incluindo fóruns com relatos pessoais.

<https://olhardigital.com.br/2026/03/16/medicina-e-saude/google-desativa-recurso-que-dava-dicas-de-saude-de-usuarios-com-o-mesmo-problema/>

**Veículo:** Online -> Site -> Site Olhar Digital

**Seção:** São Caetano