

Albert Sabin recebe consultores do Sírio-Libanês para avançar em gestão e reduzir tempo de espera nas emergências



Albert Sabin recebe consultores do Sírio-Libanês para avançar em gestão e reduzir tempo de espera nas emergências

Treinamento do Projeto Lean introduz novas ferramentas de mapeamento de fluxo e melhoria contínua na unidade de SCS

O Hospital Municipal de Emergências Albert Sabin, em São Caetano, recebeu nos dias 11 e 12 de fevereiro consultores do Hospital Sírio-Libanês para mais uma etapa do Projeto LEAN nas Emergências, iniciativa voltada à qualificação da gestão hospitalar e à melhoria dos fluxos assistenciais. A atividade incluiu treinamento técnico e aplicação de novas ferramentas de gestão a serem incorporadas à rotina da unidade.

Durante o encontro, foram apresentadas metodologias voltadas à organização de processos, monitoramento de indicadores e resolução estruturada de problemas, com foco na redução do tempo de espera, no uso mais eficiente dos recursos e no aumento da segurança do paciente. A participação no projeto integra uma estratégia contínua de aprimoramento da rede municipal de saúde.

Um dos destaques foi a implementação das ferramentas MVS

Horizontal e MVS Vertical, que permitem o mapeamento visual do fluxo do paciente dentro do hospital. Com essa tecnologia de gestão, é possível acompanhar em tempo real cada etapa do atendimento, identificando gargalos operacionais e perdas de tempo. A partir desse diagnóstico, a equipe definiu ações estratégicas para otimizar processos, reduzir filas e tornar o atendimento mais ágil e organizado, especialmente nas áreas de urgência e emergência.

Além do mapeamento de fluxo, os profissionais participaram de um treinamento intensivo em ferramentas clássicas de melhoria contínua utilizadas no Lean Healthcare, entre elas o PDCA (ciclo estruturado de melhoria contínua) e o Diagrama de Ishikawa, que realiza a análise de causas raiz. Essas metodologias auxiliam as equipes a identificar falhas sistêmicas, propor soluções eficazes e acompanhar resultados de forma contínua.

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal ABC Repórter - Grande ABC/SP

Seção: Cidades **Página:** 10