

Procura por ouvidorias públicas registra alta de 40% em um ano no Grande ABC

Procura por ouvidorias públicas registra alta de 40% em um ano no Grande ABC

Região recebe 45.758 mensagens em 2025, contra 32.673 em 2024; saúde, zeladoria e iluminação estão entre as principais reclamações

BRUNO COELHO
brunocoelho@dgabc.com.br

Ouvidorias públicas das sete cidades do Grande ABC registraram, ao longo de 2025, um total de 45.758 manifestações de munícipes sobre a qualidade e a prestação de serviços públicos, registrando aumento de 40% na quantidade de mensagens em comparação ao ano anterior, quando a soma atingiu 32.673. Entre os setores mais citados pela população, estão saúde – com foco na realização de exames e consultas –, zeladoria, iluminação pública, transporte e perturbação de sossego.

Ao todo, cinco cidades contabilizaram elevação no número de comunicados nas ouvidorias, com destaque para São Caetano, com salto de 9.215 para 20.346 notificações. Já Diadema e Rio Grande da Serra tiveram recuos nas chamadas, caindo de 677 para 456, e 387 para 385, respectivamente.

Em 2025, 85% das 45.758 demandas se concentraram em Santo André e São Caetano, municípios onde o acesso a esses canais de comunicação está mais consolidado e que, somados, receberam

Manifestações em ouvidorias no Grande ABC

Cidades	2025	2024
Santo André	18.587	18.027
São Bernardo	2.707	1.873
São Caetano	20.346	9.215
Diadema	456	677
Mará	500	371
Ribeirão Pires	2.777	2.123
Rio Grande da Serra	385	387
Grande ABC	45.758	32.673

Fonte: Prefeitura

38.933 mensagens. Do total regional, 26.512 tiveram algum tipo de retorno, atingindo 57,9% de resolução.

POR CIDADES

Em Santo André, o governo do prefeito Gilvan Ferreira (PSDB) contabilizou 18.587 contatos, com foco principal em poda de árvores, consultas médicas, tapaburacos, vistoria em comércios e limpeza de terrenos. A Ouvidoria municipal demonstrou resolutividade de 93%, ao responder 17.470 solicitações, enquanto 1.117 protocolos seguem em fase de análise pelo setor. Ainda segundo a repartição, 15.930 notificações foram classificadas como orientações. O volume de elogios chegou a 194 registros.

Na vizinha São Caetano, o governo sob comando de Tite Campanella (PL) conta com uma estrutura diferente da andressense. A cidade, além de uma ouvidoria geral, possui canais de comunicação por unidades setoriais, como saúde e educação, por exemplo. Dessa soma saíram 20.346 manifestações. Problemas com barulho, obras e programas sociais foram os temas recorrentes entre os moradores. Neste momento, o município mantém 16.902 protocolos sob análise, além de 7.458 reclamações e 108 elogios formalizados em 2025. Em Ribeirão Pires, a gestão do prefeito Guto Volpi (PL) contabilizou 2.777 casos analisados pela Ouvidoria. Entre os serviços mais



SANTO ANDRÉ. Ouvidoria recebeu 18.587 notificações em 2025

mencionados, estão a iluminação pública – principal foco de solicitações –, transporte coletivo, manutenção de vias, saneamento e drenagem, além de atendimentos na área da saúde. O índice de respostas atingiu quase 80% do volume total, com 2.221 devolutivas enviadas aos moradores. A cidade registrou 790 reclamações formais e 169 elogios pelo bom atendimento.

O governo do prefeito de São Bernardo, Marcelo Lima (Podemos), computou 2.707 interações de munícipes, priorizando serviços urbanos, saúde, mobilidade urbana, análise de processos e demandas na área da educação. Em nota, o Paço afirmou que conseguiu retornar a 2.147 mensagens – 79,31% do total –, restando 560 pendentes de conclusão pelos órgãos responsáveis. O balanço aponta que 1.796 casos foram pedidos diretos a serviços, enquanto 91 entraram como elogios.

De acordo com a administração do prefeito Marcelo Oliveira (PT), Mauá enumerou 500 manifestações em sua Ouvidoria, das quais 424 já foram devidamente respondidas – 84% do montante. A fiscalização, serviços de cata-bagulho, tapa-buraco e problemas com boca de lobo lideraram a lista de procuras. O departamento recebeu 154 reclamações e nove elogios documentados no período.

Diadema, do prefeito Taka Yamauchi (MDB), fechou o exercício com 456 comunicados da população. Os maiores gargalos estavam voltados a temas como saúde, educação e segurança pública – principalmente quanto à perturbação de sossego –, poda de árvores e tributos. Segundo o governo, 100% das demandas foram solucionadas no exercício.

Rio Grande da Serra, sob gestão de Akira Auriani (PSB), recebeu 385 mensagens, com destaque para perturbação de sossego e atrasos quanto aos horários dos ônibus, falta de limpeza, entre outras queixas. O município respondeu 351 protocolos – 91,16% do total. Do geral, 203 avisos foram tratados como críticas, enquanto cinco cidadãos registraram elogios.

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal Diário do Grande ABC

Seção: Política Pagina: 3