

Projeto do Hospital Albert Sabin reduz tempo de espera e conquista 1º lugar em concurso da FUABC

Iniciativa Fast Track em São Caetano reorganizou o fluxo de pacientes na emergência, reduziu filas em até 60% e foi reconhecida por inovação, eficiência e humanização do atendimento

Página 9

Complexo de Saúde de São Caetano vence 5ª edição do concurso 'Feito pela Gente'

Iniciativa de reorganização do atendimento de urgência, Fast Track foi reconhecido como a melhor prática entre os 50 trabalhos inscritos em 2025

A Fundação do ABC divulgou os vencedores da 5ª edição do concurso 'Feito pela Gente', uma iniciativa interna que busca dar visibilidade às inovações, boas práticas e projetos em desenvolvimento na Mantenedora, no Centro Universitário FMABC, na Unidade de Apoio Administrativo, nos hospitais e em todas as demais unidades gerenciadas pela instituição. O primeiro lugar ficou com o HMEAS - Hospital Municipal de Emergências Albert Sabin, que integra o Complexo de Saúde de São Caetano, pelo novo modelo de atendimento de urgência baseado nos conceitos de Lean Healthcare e no Protocolo de Manchester.

O artigo vencedor, "Fast Track HMEAS: Redefinindo a urgência – um projeto inovador para qualificar o cuidado e otimizar recursos", detalha o projeto que reorganizou completamente o fluxo de pacientes de baixa complexidade no HMEAS, criando uma trilha própria de atendimento, com consultórios dedicados, entrada e saída exclusivas, protocolos padronizados e espaço físico reconfigurado. Os resultados foram expressivos: redução de 60% no tempo de espera, 50% na jornada total dos pacientes e absorção de 40% da demanda total da emergência.



Mais do que eficiência operacional, o Fast Track destaca-se por humanizar o cuidado, envolver equipes multiprofissionais na criação de soluções e dar voz aos usuários, por meio de pesquisas de satisfação. O modelo se mostrou sustentável, replicável e capaz de liberar recursos estratégicos da emergência tradicional, como leitos e tempo de profissionais, para o atendimento de casos mais graves.

“É uma grande satisfação recebermos essa premiação em meio a tantos projetos excelentes desenvolvidos nas unidades da FUABC. Trata-se do reconhecimento ao esforço e à dedicação das nossas equipes,

que trabalham incansavelmente em melhorias, soluções e novas alternativas para tomar a experiência e o atendimento dos nossos usuários cada vez melhores e mais eficazes. Estamos muito felizes com a notícia do prêmio, que confirma que estamos no caminho certo”, considera o diretor-geral do Complexo de Saúde de São Caetano do Sul, Dr. Dagoberto Gomes de Moura.

Assinam o trabalho vencedor como autores: Rodrigo Toledo Mota, Marina Macedo Daminato, Dagoberto Gomes de Moura, Camen Lúcia Antunes Pimenta Simões, Carlos Antonio Fadel, Gabriela Kuwahara Rizzo, Gabriela Maschio Semim e Vanessa Calipo Leandro.

Veículo: Impresso -> Jornal -> Jornal ABC Repórter - Grande ABC/SP

Seção: Cidades **Página:** Capa + Página 9