

Atendimento de urgência de São Caetano é reconhecido como a melhor prática de 2025 nas unidades gerenciadas pela FUABC

Fast Track é um modelo de atendimento de urgência baseado nos conceitos de Lean Healthcare e no Protocolo de Manchester

A Fundação do ABC acaba de divulgar os vencedores da 5ª edição do concurso Feito pela Gente, uma iniciativa interna que busca dar visibilidade às inovações, boas práticas e projetos em desenvolvimento na Mantenedora, no Centro Universitário FMABC, na Unidade de Apoio Administrativo, nos hospitais e em todas as demais unidades gerenciadas pela instituição. O primeiro lugar ficou com o Hospital Municipal de Emergências Albert Sabin, de São Caetano, pelo novo modelo de atendimento de urgência baseado nos conceitos de Lean Healthcare e no Protocolo de Manchester.



Fast Track destaca-se por humanizar o cuidado, envolver equipes multiprofissionais na criação de soluções e dar voz aos usuários, por meio de pesquisas de satisfação

(Foto: PMSCS)

O artigo vencedor, “Fast Track HMEAS: Redefinindo a urgência – um projeto inovador para qualificar o cuidado e otimizar recursos”, detalha o projeto que reorganizou completamente o fluxo de pacientes de baixa complexidade no hospital, criando uma trilha própria de atendimento, com consultórios dedicados, entrada e saída exclusivas, protocolos padronizados e espaço físico reconfigurado. Os resultados foram expressivos: redução de 60% no tempo de espera, 50% na jornada total dos pacientes e absorção de 40% da demanda total da emergência.

Mais do que eficiência operacional, o Fast Track destaca-se por humanizar o cuidado, envolver equipes multiprofissionais na criação de soluções e dar voz aos usuários, por meio de pesquisas de satisfação. O modelo se mostrou sustentável, replicável e capaz de liberar recursos estratégicos da emergência tradicional, como leitos e tempo de profissionais, para o atendimento de casos mais graves.

“É uma grande satisfação recebermos essa premiação em meio a tantos projetos excelentes desenvolvidos nas unidades da FUABC. Trata-se do reconhecimento ao esforço e à dedicação das nossas equipes, que trabalham incansavelmente em melhorias, soluções e novas alternativas para tornar a experiência e o atendimento dos nossos usuários cada vez melhores e mais eficazes. Estamos muito felizes com a notícia do prêmio, que confirma que estamos no caminho certo”, considera o diretor-geral do Complexo de Saúde de São Caetano do Sul, Dr. Dagoberto Gomes de Moura.

Assinam o trabalho vencedor como autores: Rodrigo Toledo Mota, Marina Macedo Daminato, Dagoberto Gomes de Moura, Carmen Lúcia Antunes Pimenta Simões, Carlos Antonio Fadel, Gabriela Kuwahara Rizzo, Gabriela Maschio Semim e Vanessa Calipo Leandro.

Criado em 2021, o concurso Feito pela Gente chegou à sua quinta edição, consolidado como uma vitrine das boas práticas desenvolvidas nas unidades da FUABC. Ao longo das edições anteriores, foram inscritos 83 artigos, número que salta de forma expressiva em 2025 (50 trabalhos inscritos), refletindo a diversidade, a criatividade e o compromisso das equipes da FUABC com a inovação e a melhoria contínua dos serviços prestados.

<https://folhadoabc.com.br/atendimento-de-urgencia-de-sao-caetano-e-reconhecido-como-a-melhor-pratica-de-2025-nas-unidades-gerenciadas-pela-fuabc/>

Veículo: Online -> Site -> Site Folha do ABC - São Bernardo do Campo/SP

Seção: São Caetano