



Publicado em 15/01/2026 - 18:30

Sebrae Aqui impulsiona ABC com mais de 31 mil atendimentos

Unidades do Grande ABC garantem suporte gratuito para gestão de empresas e fortalecem o empreendedorismo regional com números recordes.

Autor: Redação

Fonte: Sebrae

O ano de 2025 consolidou a relevância do Sebrae Aqui no Grande ABC como o principal motor de desenvolvimento para pequenos negócios. Com um volume expressivo de procura, os postos da região registraram exatos 31.642 atendimentos ao longo dos doze meses. Esse número reflete a busca intensa de empreendedores por orientação qualificada, capacitação técnica e suporte para tirar ideias do papel ou aprimorar a gestão de empresas ativas.

A estrutura atual na região dispõe de dez postos estratégicos. Neles, 28 agentes especializados atuam na linha de frente para guiar empresários em diferentes fases da jornada corporativa. O serviço, totalmente gratuito, oferece desde o suporte presencial com especialistas até parcerias diretas com o Sebrae-SP.

O foco do programa Sebrae Aqui abrange desde a abertura e encerramento de empresas até o desenvolvimento contínuo de Microempreendedores Individuais (MEIs), além de micro e pequenas empresas.

Demandas recorrentes e serviços oferecidos

Quem procura as unidades geralmente carrega dúvidas cruciais para a sobrevivência do negócio. Os temas mais abordados incluem formalização, enquadramento tributário, acesso a crédito e regularização de débitos. No entanto, a atuação dos agentes vai além da burocracia.

Eles oferecem consultoria em gestão financeira, estratégias de marketing, técnicas de vendas e planejamento estratégico. Para complementar o atendimento individual, os postos promovem uma agenda robusta de palestras, oficinas e

curios. Essas ações visam capacitar quem deseja estruturar ou expandir suas operações.

Gustavo Fonseca, Líder Operacional Regional (LOR-ER Grande ABC), analisa esses resultados como prova do impacto da entidade no desenvolvimento local.

“Numa instituição como Sebrae, com projetos consistentes em prol do desenvolvimento das cidades a partir do empreendedorismo, o escritório do Grande ABC e os postos do Sebrae Aqui oferecem uma cesta completa de programas e projetos para auxiliar os empreendedores e fortalecer o potencial de cada região”, avalia Fonseca.

Atendimentos por cidade

O volume de atendimentos reflete a dinâmica econômica de cada município do ABC. Confira os números consolidados de 2025:

- São Bernardo (Unidade I / Prefeitura): 14.240
- Santo André: 5.137
- Mauá: 4.164
- Ribeirão Pires: 3.042
- São Caetano: 2.199
- Diadema: 1.886
- Rio Grande da Serra: 682
- São Bernardo (Unidade II / ACISBEC): 120
- São Caetano (Unidade I Mulher): 114
- São Caetano (Unidade II ACISCS): 58

Como o Sebrae Aqui transforma a realidade local

Um exemplo prático da eficácia do programa vem de Rio Grande da Serra. Fernanda Lima, atendente da unidade local há um ano, relata que a equipe superou metas logo no primeiro trimestre de 2025 através de uma postura proativa.

A estratégia envolveu visitas porta a porta e a digitalização do atendimento. “Eu mesma idealizei a criação do canal do Sebrae Aqui no WhatsApp, justamente para reduzir a distância que existia entre o Sebrae e os empreendedores locais”, explica Fernanda.

O uso inteligente da tecnologia permitiu ampliar o alcance das oficinas e palestras. Como resultado, a unidade atraiu seu maior público histórico e inseriu mais de 30 participantes no Programa ALI (Agente Local de Inovação).

Fernanda destaca que essa proximidade altera a cultura empresarial da cidade. “Os empresários estão mais atentos às suas obrigações e interessados em aprimorar técnicas de vendas, marketing e gestão. Hoje, o Sebrae faz parte da vida do empresário de Rio Grande da Serra.”

Ao capacitar os donos de negócios, o impacto extrapola as planilhas financeiras e atinge a economia do município. O fortalecimento da gestão reflete no faturamento e, muitas vezes, recupera a motivação de quem pensava em desistir. Esse engajamento é a prova de que o Sebrae Aqui cumpre sua missão de fazer a diferença na ponta.

Onde encontrar atendimento no Grande ABC

Para os empreendedores que buscam profissionalizar seus negócios, as unidades estão distribuídas estrategicamente pela região. Confira os endereços e contatos:

Santo André

Sebrae Grande ABC: Rua das Figueiras, 315 – Jardim.

Agendamento:

<https://www.google.com/search?q=agenda.sebraesp.com.br/grandeabc>

Telefone: (11) 4433-4270

Sala do Empreendedor: Praça IV Centenário, nº 1, térreo 1, Centro.

E-mail: saladoempreendedor@santoandre.sp.gov.br

São Bernardo do Campo

Unidade Prefeitura: Praça Samuel Sabatini, 50, Centro.

Telefone: (11) 2630-4685

Horário: 08h15 às 12h00 e 13h00 às 17h00.

Unidade ACISBEC: Rua do Imperador, 14, Nova Petrópolis.

Telefone: (11) 2131-4800

São Caetano do Sul

ACISCS: Rua Amazonas, 318 – Centro.

WhatsApp: (11) 2888-3400 (Agendamento necessário).

Atende Fácil: Rua Major Carlos Del Prete, 651.

Telefone: (11) 4227-7666

Unidade CREAM (Mulher): Av. Senador Roberto Simonsen, 502.

Diadema

ACE (Associação Comercial): Rua das Turmalinas, 98, 3º andar.

WhatsApp: (11) 4535-4000 (Agendamento necessário).

Mauá

Unidade Matriz: Rua Jundiaí, 63.

Vila Noêmia: Av. João Ramalho, 205.

Telefone: (11) 4512-7736

Rio Grande da Serra

Endereço: Rua Pref. Carlos José Carlson, 280 – Vila Albano.

Telefone: (11) 2770-0182

Independentemente da cidade, buscar o auxílio de profissionais qualificados é o primeiro passo para o sucesso. O Sebrae Aqui permanece à disposição para garantir que boas ideias se tornem negócios duradouros.

<https://abcdoabc.com.br/sebrae-aqui-impulsiona-abc-31-mil-atendimentos/>

Veículo: Online -> Portal -> Portal ABC do ABC

Seção: São Caetano